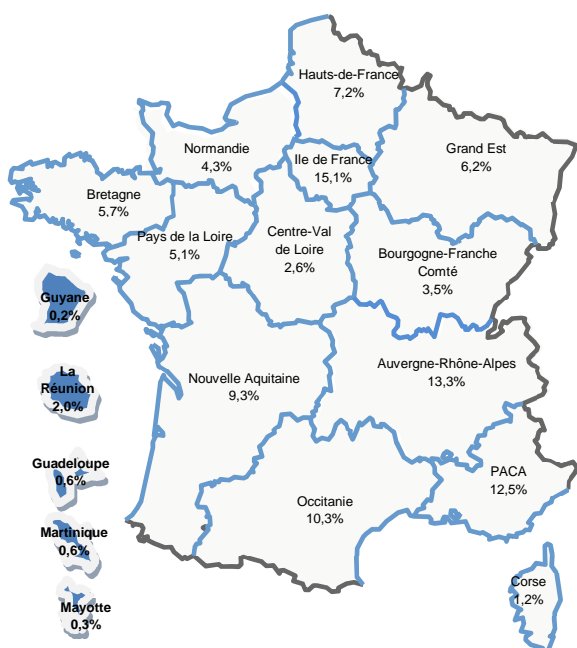


# Les Services aux particuliers

(40,1% du nombre de projets de recrutement en 2017)

## Projets de recrutement

	Projets de recrutement	Recrutements difficiles (en %)	Recrutements saisonniers (en %)	Projets de recrutement non saisonniers	Etablissements recruteurs (en %)
En 2017	793 216	37%	42%	458 690	26%
En 2016	750 620	33%	43%	428 688	25%
Evolution 2016/2017	42 597	4 pts	-1 pt	30 001	1 pt



### Services aux particuliers :

- Une majorité de recrutement pour des CDD de moins de 6 mois (**43,1%**)

### Les cinq métiers totalisant le plus de projets de recrutement

Métier	Projets	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Serveurs de cafés restaurants	73 740	30 604	70%
Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	69 112	24 910	46%
Professionnels de l'animation socioculturelle	67 911	22 082	69%
Aides à domicile et aides ménagères	58 250	40 967	25%
Aides-soignants	48 781	18 702	25%

### Les cinq métiers totalisant le plus de projets de recrutement difficiles

Métier	Projets	Projets difficiles	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Aides à domicile et aides ménagères	58 250	40 967	70%	25%
Serveurs de cafés restaurants	73 740	30 604	42%	70%
Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	69 112	24 910	36%	46%
Professionnels de l'animation socioculturelle	67 911	22 082	33%	69%
Cuisiniers	38 600	20 424	53%	60%

### Les cinq métiers totalisant la part la plus élevée de projets difficiles (>=800 projets)

Métier	Projets	Volume difficiles	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Agents d'exploitation des transports (personnels sédentaires)	975	851	87%	87%
Aides à domicile et aides ménagères	58 250	40 967	70%	25%
Médecins	4 904	3 315	68%	5%
Autres professionnels para-médicaux	5 398	3 479	64%	10%
Assistantes maternelles	10 797	6 399	59%	7%

## Par sous-secteurs des services aux particuliers

### Hébergement et restauration

(13,0% du nombre de projets de recrutement en 2017)

	Projets de recrutement	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)	Projets de recrutement non saisonniers	Etablissements recruteurs (en %)	Volume de recruteurs
En 2017	256 613	41%	61%	99 673	35%	69 929
En 2016	241 470	37%	64%	88 134	33%	66 116
Evolution 2016/2017	15 144	4 pts	-2 pts	11 539	2 pts	3 813

#### Métiers les plus recherchés

#### Métiers les plus difficiles

Libellé	Projets	Difficiles (en%)	Saisonniers (en %)	Libellé	Projets	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	71 940	41,7%	69,8%	Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	71 940	41,7%	69,8%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	63 579	37,0%	46,1%	Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	63 579	37,0%	46,1%
Cuisiniers	36 798	53,2%	60,5%	Cuisiniers	36 798	53,2%	60,5%

### Administration publique, enseignement

(6,2% du nombre de projets de recrutement en 2017)

	Projets de recrutement	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)	Projets de recrutement non saisonniers	Etablissements recruteurs (en %)	Volume de recruteurs
En 2017	123 047	26%	35%	79 390	20%	31 203
En 2016	124 154	19%	36%	79 459	21%	32 334
Evolution 2016/2017	-1 107	8%	-1%	-69	-1%	-1 131

#### Métiers les plus recherchés

#### Métiers les plus difficiles

Libellé	Projets	Difficiles (en%)	Saisonniers (en %)	Libellé	Projets	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	19 907	23,0%	65,8%	Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)	11 056	47,6%	22,6%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	15 888	16,9%	27,1%	Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	19 907	23,0%	65,8%
Surveillants d'établissements scolaires (y.c. AVS et aides éducateurs)	12 091	26,6%	9,0%	Surveillants d'établissements scolaires (y.c. AVS et aides éducateurs)	12 091	26,6%	9,0%

### Santé humaine et action sociale

(11,7% du nombre de projets de recrutement en 2017)

	Projets de recrutement	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)	Projets de recrutement non saisonniers	Etablissements recruteurs (en %)	Volume de recruteurs
En 2017	232 965	43%	23%	178 842	27%	38 380
En 2016	211 756	39%	23%	162 450	26%	35 881
Evolution 2016/2017	21 208	4 pts	0 pt	16 392	2 pts	2 499

#### Métiers les plus recherchés

#### Métiers les plus difficiles

Libellé	Projets	Difficiles (en%)	Saisonniers (en %)	Libellé	Projets	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Aides à domicile et aides ménagères	48 541	72,3%	26,4%	Aides à domicile et aides ménagères	48 541	72,3%	26,4%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	45 995	37,7%	24,4%	Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	45 995	37,7%	24,4%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	20 249	26,4%	17,7%	Employés de maison et personnels de ménage	10 169	53,1%	18,4%

## Autres activités de services

(9,1% du nombres de projets de recrutement en 2017)

	Projets de recrutement	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)	Projets de recrutement non saisonniers	Etablissements recruteurs (en %)	Volume de recruteurs
En 2017	180 591	31%	44%	100 785	22%	46 820
En 2016	173 239	29%	43%	98 645	20%	43 912
Evolution 2016/2017	7 352	2 pts	1 pt	2 139	2 pts	2 908

### Métiers les plus recherchés

### Métiers les plus difficiles

Libellé	Projets	Difficiles (en%)	Saisonniers (en %)	Libellé	Projets	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	34 993	9,7%	47,2%	Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	26 127	35,3%	66,6%
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	26 127	35,3%	66,6%	Coiffeurs, esthéticiens, hydrothérapeutes	12 916	58,4%	22,2%
Professionnels des spectacles	15 529	13,7%	50,8%	Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	12 217	44,0%	50,0%