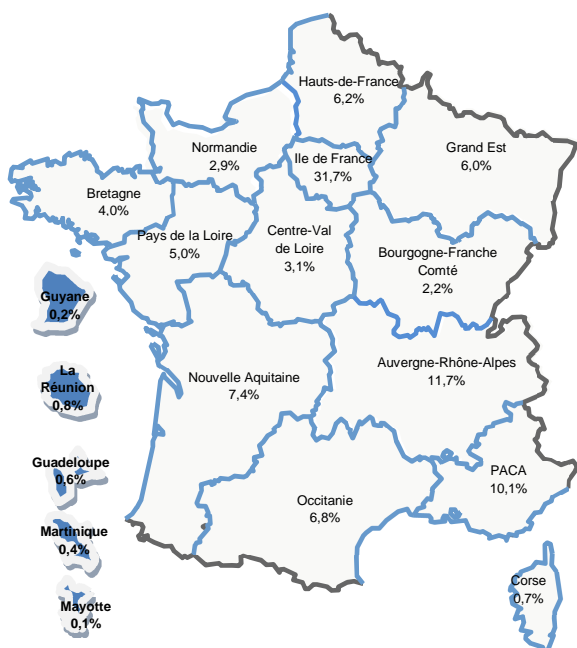


Les Services aux entreprises

(24,0% du nombre de projets de recrutement en 2017)

Projets de recrutement

	Projets de recrutement	Recrutements difficiles (en %)	Recrutements saisonniers (en %)	Projets de recrutement non saisonniers	Etablissements recruteurs (en %)
En 2017	473 818	40%	23%	366 128	19%
En 2016	433 617	35%	23%	332 382	17%
Evolution 2016/2017	40 201	6 pts	-1 pt	33 746	2 pts



Services aux entreprises :

- Une majorité de recrutements pour des CDI (52,1%)
- en lien avec une forte part de recrutements pour nouvelle activité (28,9% la plus forte de tous les secteurs)

Les cinq métiers totalisant le plus de projets de recrutement

Métier	Projets	Projets Difficiles	Saisonniers (en %)
Agents d'entretien de locaux	55 862	19 372	28%
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	30 919	19 811	1%
Agents de sécurité et de surveillance	22 472	10 002	35%
Conducteurs et livreurs sur courte distance	15 667	5 118	16%
Conducteurs routiers	15 165	8 387	22%

Les cinq métiers totalisant le plus de projets de recrutement difficiles

Métier	Projets	Projets difficiles	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	30 919	19 811	64%	1%
Agents d'entretien de locaux	55 862	19 372	35%	28%
Agents de sécurité et de surveillance	22 472	10 002	45%	35%
Conducteurs routiers	15 165	8 387	55%	22%
Télévendeurs	11 166	5 382	48%	16%

Les cinq métiers totalisant la part la plus élevée de projets difficiles ≥600 projets)

Métier	Projets	Volume difficiles	Difficiles (en %)	Saisonniers (en%)
Vétérinaires	1 083	836	77%	24%
Géomètres	732	525	72%	2%
Mécaniciens et électroniciens de véhicules	1 000	648	65%	8%
Dessinateurs en mécanique et travail des métaux	1 059	683	64%	0%
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	30 919	19 811	64%	1%

Par sous-secteurs des services aux entreprises

Transports et entreposage

(3,6% du nombres de projets de recrutement en 2017)

	Projets de recrutement	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)	Projets de recrutement non saisonniers	Etablissements recruteurs (en %)	Volume de recruteurs
En 2017	71 048	35%	28%	51 138	24%	17 682
En 2016	61 719	30%	32%	42 235	21%	14 853
Evolution 2016/2017	9 329	5 pts	-4 pts	8 903	3 pts	2 829

Métiers les plus recherchés

Métiers les plus difficiles

Libellé	Projets	Difficiles (en%)	Saisonniers (en %)	Libellé	Projets	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Conducteurs routiers et grands routiers	13 973	56,0%	21,3%	Conducteurs routiers et grands routiers	13 973	56,0%	21,3%
Conducteurs et livreurs sur courte distance	10 945	28,3%	10,4%	Conducteurs de transport en commun sur route	8 089	42,4%	23,1%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	8 886	25,1%	39,3%	Conducteurs et livreurs sur courte distance	10 945	28,3%	10,4%

Information et communication

(3,7% du nombres de projets de recrutement en 2017)

	Projets de recrutement	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)	Projets de recrutement non saisonniers	Etablissements recruteurs (en %)	Volume de recruteurs
En 2017	73 470	46%	11%	65 351	26%	13 308
En 2016	66 946	42%	11%	59 561	25%	12 432
Evolution 2016/2017	6 524	4 pts	0pt	5 789	1pt	876

Métiers les plus recherchés

Métiers les plus difficiles

Libellé	Projets	Difficiles (en%)	Saisonniers (en %)	Libellé	Projets	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	23 055	65,8%	0,3%	Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	23 055	65,8%	0,3%
Professionnels des spectacles	6 977	15,6%	47,8%	Techniciens études et développ. informatique (y.c. webmasters...)	5 419	66,1%	0,7%
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	5 689	6,0%	25,8%	Techniciens production et exploit. systèmes d'information (y.c. maintenance)	4 103	50,9%	5,4%

Activités financières et d'assurance

(1,7% du nombres de projets de recrutement en 2017)

	Projets de recrutement	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)	Projets de recrutement non saisonniers	Etablissements recruteurs (en %)	Volume de recruteurs
En 2017	32 692	31%	16%	27 473	12%	12 523
En 2016	31 233	28%	16%	26 174	12%	11 454
Evolution 2016/2017	1 459	3 pts	0 pt	1 300	1 pt	1 070

Métiers les plus recherchés

Métiers les plus difficiles

Libellé	Projets	Difficiles (en%)	Saisonniers (en %)	Libellé	Projets	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Employés de la banque et des assurances	8 549	25,2%	18,9%	Employés de la banque et des assurances	8 549	25,2%	18,9%
Techniciens de la banque, gestionnaires de patrimoine	4 532	17,3%	9,0%	Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	2 365	60,4%	0,2%
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	2 365	60,4%	0,2%	Techniciens de la banque, gestionnaires de patrimoine	4 532	17,3%	9,0%

Activités immobilières

(1,0% du nombres de projets de recrutement en 2017)

	Projets de recrutement	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)	Projets de recrutement non saisonniers	Etablissements recruteurs (en %)	Volume de recruteurs
En 2017	20 735	45%	26%	15 328	15%	9 122
En 2016	19 200	46%	23%	14 865	14%	8 776
Evolution 2016/2017	1 535	-2 pts	3 pts	463	1 pt	346

Métiers les plus recherchés

Métiers les plus difficiles

Libellé	Projets	Difficiles (en%)	Saisonniers (en %)	Libellé	Projets	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Agents immobiliers, syndics	7 381	53,4%	4,5%	Agents immobiliers, syndics	7 381	53,4%	4,5%
Représentants auprès des particuliers (y.c. agents immobiliers non cadres)	1 801	65,1%	3,9%	Représentants auprès des particuliers (y.c. agents immobiliers non cadres)	1 801	65,1%	3,9%
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	1 027	26,2%	15,7%	Employés de l'hôtellerie	871	40,9%	81,8%

Services. Scientifiques, techniques, administratif . & soutien

(14,0% du nombres de projets de recrutement en 2017)

	Projets de recrutement	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)	Projets de recrutement non saisonniers	Etablissements recruteurs (en %)	Volume de recruteurs
En 2017	275 874	41%	25%	206 838	20%	58 662
En 2016	254 519	34%	26%	189 546	18%	52 397
Evolution 2016/2017	21 355	7 pts	-1 pt	17 292	2 pts	6 265

Métiers les plus recherchés

Métiers les plus difficiles

Libellé	Projets	Difficiles (en%)	Saisonniers (en %)	Libellé	Projets	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	55 249	34,8%	27,9%	Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	55 249	34,8%	27,9%
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	22 205	44,9%	35,2%	Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	22 205	44,9%	35,2%
Agents d'accueil et d'information, standardistes	9 590	41,4%	33,4%	Télévendeurs	8 925	55,0%	8,5%