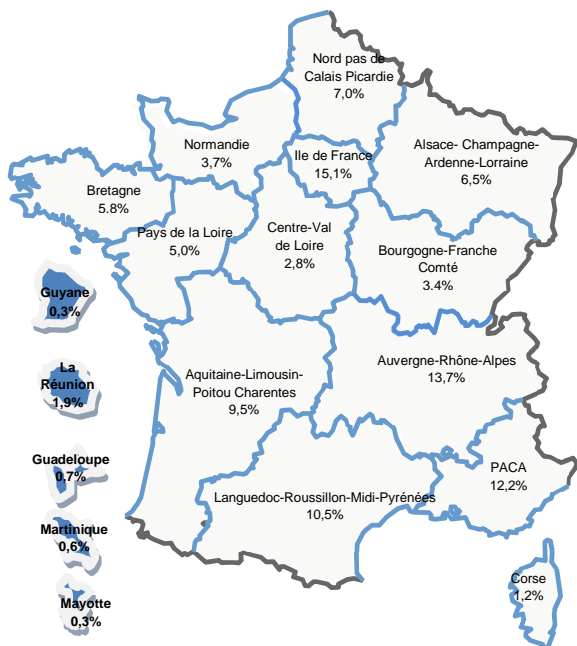


Les Services aux particuliers

(41,1% du nombre de projets de recrutement en 2016)

Projets de recrutement

	Projets de recrutement	Recrutements difficiles (en %)	Recrutements saisonniers (en %)	Projets de recrutement non saisonniers	Etablissements recruteurs (en %)
En 2016	750 620	32,6%	42,9%	428 688	25,0%
En 2015	718 200	32,7%	41,5%	420 137	24,9%
Evolution 2015/2016	32 420	-0,2 pt	+1,4 pt	8 551	+0,1 pt



Services aux particuliers :

- Une majorité de recrutement pour des CDD de moins de 6 mois (45,2%)

Les cinq métiers totalisant le plus de projets de recrutement

Métier	Projets	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	75 826	28,5%	67,8%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	70 311	38,2%	71,7%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	67 229	29,1%	46,7%
Aides à domicile et aides ménagères	51 672	61,0%	23,2%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	44 382	32,7%	24,4%

Les cinq métiers totalisant le plus de projets de recrutement difficiles

Métier	Projets	Projets difficiles	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Aides à domicile et aides ménagères	51 672	31 537	61,0%	23,2%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	70 311	26 826	38,2%	71,7%
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	75 826	21 602	28,5%	67,8%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	67 229	19 545	29,1%	46,7%
Cuisiniers	35 895	17 970	50,1%	63,4%

Les cinq métiers totalisant la part la plus élevée de projets difficiles (>=800 projets)

Métier	Projets difficiles	Volume difficiles	Difficiles (en %)	Saisonniers (en%)
Médecins	4 164	3 014	72,4%	2,5%
Autres professionnels paramédicaux (masseurs-kinésithérapeutes, diététiciens...)	4 887	3 399	69,6%	9,8%
Aides à domicile et aides ménagères	51 672	31 537	61,0%	23,2%
Chefs cuisiniers	5 661	3 339	59,0%	49,5%
Conducteurs de véhicules légers (taxis, ambulances...)	3 231	1 844	57,0%	17,8%

Par sous-secteurs des services aux particuliers

Hébergement et restauration

(41,1% du nombres de projets de recrutements en 2016)

	Projets de recrutement	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)	Projets de recrutement non saisonniers	Etablissement recruteurs (en %)	Volume de recruteurs
En 2016	241 470	36,8%	63,5%	88 134	32,9%	79 456
En 2015	237 261	36,5%	61,5%	91 432	33,7%	79 877
Evolution 2015/2016	4 209	+0,3 pt	+2,0 pts	-3 299	-0,8 pt	-421

Métiers les plus recherchés

Libellé	Projets	Difficiles (en%)	Saisonniers (en %)
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	68 608	38,2%	71,8%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	61 939	29,7%	46,6%
Cuisiniers	34 332	50,2%	64,2%

Métiers les plus difficiles

Libellé	Projets	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	68 608	38,2%	71,8%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	61 939	29,7%	46,6%
Cuisiniers	34 332	50,2%	64,2%

Administration publique, enseignement

(6,8% du nombres de projets de recrutements en 2016)

	Projets de recrutement	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)	Projets de recrutement non saisonniers	Etablissement recruteurs (en %)	Volume de recruteurs
En 2016	124 154	18,6%	36,0%	79 459	20,6%	25 524
En 2015	113 401	21,1%	32,1%	76 978	18,8%	21 275
Evolution 2015/2016	10 753	-2,6 pts	+3,9 pts	2 482	+1,8 pt	4 249

Métiers les plus recherchés

Libellé	Projets	Difficiles (en%)	Saisonniers (en %)
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	25 590	13,0%	59,2%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	16 876	13,6%	27,0%
Surveillants d'établissements scolaires (y.c. AVS et aides éducateurs)	12 530	18,5%	5,4%

Métiers les plus difficiles

Libellé	Projets	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)	10 258	36,0%	18,0%
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	25 590	13,0%	59,2%
Surveillants d'établissements scolaires (y.c. AVS et aides éducateurs)	12 530	18,5%	5,4%

Santé humaine et action sociale

(11,6% du nombres de projets de recrutements en 2016)

	Projets de recrutement	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)	Projets de recrutement non saisonniers	Etablissement recruteurs (en %)	Volume de recruteurs
En 2016	211 756	38,9%	23,3%	162 450	25,5%	54 048
En 2015	198 888	37,1%	23,1%	152 952	25,1%	49 900
Evolution 2015/2016	12 868	+1,7 pt	+0,2 pt	9 498	+0,4 pt	4 147

Métiers les plus recherchés

Libellé	Projets	Difficiles (en%)	Saisonniers (en %)
Aides à domicile et aides ménagères	43 117	61,8%	24,8%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	42 609	32,4%	24,7%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	18 929	24,8%	18,5%

Métiers les plus difficiles

Libellé	Projets	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Aides à domicile et aides ménagères	43 117	61,8%	24,8%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	42 609	32,4%	24,7%
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	12 713	42,3%	64,3%

Autres activités de services

(9,5% du nombres de projets de recrutements en 2016)

	Projets de recrutement	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)	Projets de recrutement non saisonniers	Etablissement recruteurs (en %)	Volume de recruteurs
En 2016	173 239	29,0%	43,1%	98 645	20,4%	35 406
En 2015	168 650	30,1%	41,4%	98 775	21,2%	35 695
Evolution 2015/2016	4 589	-1,1 pt	+1,6 pt	-130	-0,7 pt	-289

Métiers les plus recherchés

Métiers les plus difficiles

Libellé	Projets	Difficiles (en%)	Saisonniers (en %)	Libellé	Projets	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	35 240	7,3%	43,1%	Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	27 616	36,2%	70,2%
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	27 616	36,2%	70,2%	Coiffeurs, esthéticiens, hydrothérapeutes	11 043	55,2%	23,4%
Professionnels des spectacles	15 329	12,2%	43,7%	Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	12 194	46,8%	53,5%