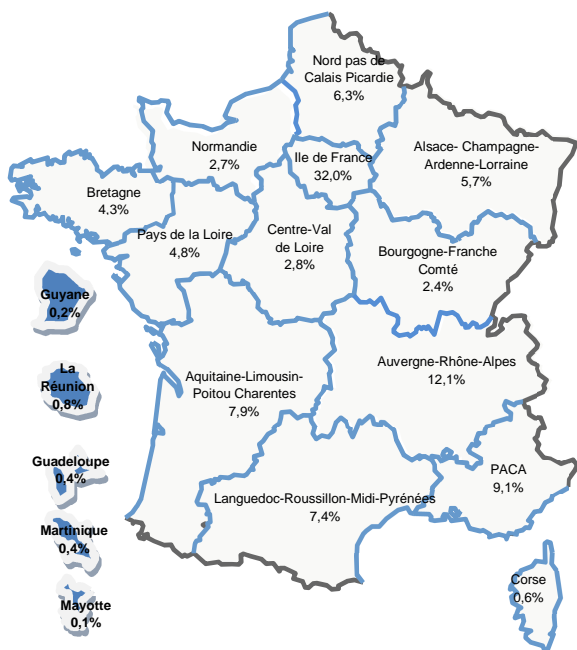


Les Services aux entreprises

(23,7% du nombre de projets de recrutement en 2016)

Projets de recrutement

| | Projets de recrutement | Recrutements difficiles (en %) | Recrutements saisonniers (en %) | Projets de recrutement non saisonniers | Etablissements recruteurs (en %) |
|----------------------------|------------------------|--------------------------------|---------------------------------|--|----------------------------------|
| En 2016 | 433 617 | 34,9% | 23,3% | 332 382 | 17,5% |
| En 2015 | 401 485 | 33,1% | 20,9% | 317 580 | 17,9% |
| Evolution 2015/2016 | 32 132 | +1,8 pt | +2,4 pt | 14 801 | -0,4 pt |



Services aux entreprises :

- Une majorité de recrutements pour des CDI (46%)
- en lien avec une forte part de recrutements pour nouvelle activité (24,3% la plus forte de tous les secteurs)

Les cinq métiers totalisant le plus de projets de recrutement

| Métier | Projets | Difficiles (en %) | Saisonniers (en %) |
|---|---------|-------------------|--------------------|
| Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) | 52 441 | 26,4% | 28,7% |
| Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques | 30 222 | 62,4% | 1,7% |
| Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés | 25 534 | 38,4% | 24,0% |
| Conducteurs et livreurs sur courte distance | 16 090 | 23,5% | 21,4% |
| Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires | 13 762 | 19,5% | 42,2% |

Les cinq métiers totalisant le plus de projets de recrutement difficiles

| Métier | Projets | Projets difficiles | Difficiles (en %) | Saisonniers (en %) |
|---|---------|--------------------|-------------------|--------------------|
| Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques | 30 222 | 18 863 | 62,4% | 1,7% |
| Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) | 52 441 | 13 850 | 26,4% | 28,7% |
| Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés | 25 534 | 9 806 | 38,4% | 24,0% |
| Conducteurs routiers et grands routiers | 12 275 | 5 572 | 45,4% | 23,6% |
| Agents immobiliers, syndics | 7 627 | 4 190 | 54,9% | 5,1% |

Les cinq métiers totalisant la part la plus élevée de projets difficiles ≥500 projets)

| Métier | Projets Difficiles | Volume difficiles | Difficiles (en %) | Saisonniers (en%) |
|--|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Vétérinaires | 868 | 651 | 75,0% | 31,8% |
| Techniciens en mécanique et travail des métaux | 532 | 394 | 74,1% | 2,5% |
| Représentants auprès des particuliers (y.c. agents immobiliers non cadres) | 2 818 | 1 973 | 70,0% | 4,2% |
| Techniciens en électricité et en électronique | 846 | 551 | 65,2% | 6,9% |
| Ingénieurs et cadres des télécommunications | 985 | 624 | 63,4% | 1,6% |

Par sous-secteurs des services aux entreprises

Transports et entreposage

(3,4% du nombres de projets de recrutements en 2016)

| | Projets de recrutement | Difficiles (en %) | Saisonniers (en %) | Projets de recrutement non saisonniers | Etablissement recruteurs (en %) | Volume de recruteurs |
|---------------------|------------------------|-------------------|--------------------|--|---------------------------------|----------------------|
| En 2016 | 61 719 | 30,2% | 31,6% | 42 235 | 20,7% | 12773 |
| En 2015 | 57 504 | 26,6% | 32,1% | 39 037 | 18,5% | 10613 |
| Evolution 2015/2016 | 4 215 | +3,6 pts | -0,5 pt | 3 199 | +2,2 pts | 2160 |

Métiers les plus recherchés

Métiers les plus difficiles

| Libellé | Projets | Difficiles (en%) | Saisonniers (en %) | Libellé | Projets | Difficiles (en %) | Saisonniers (en %) |
|--|---------|------------------|--------------------|--|---------|-------------------|--------------------|
| Conducteurs routiers et grands routiers | 11 447 | 44,6% | 22,5% | Conducteurs routiers et grands routiers | 11 447 | 44,6% | 22,5% |
| Conducteurs et livreurs sur courte distance | 9 868 | 21,8% | 14,7% | Conducteurs de transport en commun sur route | 7 295 | 48,8% | 24,0% |
| Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires | 8 385 | 17,2% | 42,1% | Conducteurs de véhicules légers (taxis, ambulances...) | 5 031 | 48,7% | 22,9% |

Information et communication

(3,7% du nombres de projets de recrutements en 2016)

| | Projets de recrutement | Difficiles (en %) | Saisonniers (en %) | Projets de recrutement non saisonniers | Etablissement recruteurs (en %) | Volume de recruteurs |
|---------------------|------------------------|-------------------|--------------------|--|---------------------------------|----------------------|
| En 2016 | 66 946 | 42,1% | 11,0% | 59 561 | 24,7% | 16 513 |
| En 2015 | 60 785 | 38,6% | 7,9% | 55 983 | 25,8% | 15 653 |
| Evolution 2015/2016 | 6 161 | +3,5 pts | +3,1 pts | 3 578 | -1,1 pt | 860 |

Métiers les plus recherchés

Métiers les plus difficiles

| Libellé | Projets | Difficiles (en%) | Saisonniers (en %) | Libellé | Projets | Difficiles (en %) | Saisonniers (en %) |
|--|---------|------------------|--------------------|--|---------|-------------------|--------------------|
| Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques | 22 207 | 65,3% | 1,9% | Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques | 22 207 | 65,3% | 1,9% |
| Professionnels des spectacles | 7 616 | 11,9% | 37,4% | Techniciens études et développ. informatique (y.c. webmasters...) | 5 540 | 41,7% | 1,6% |
| Techniciens études et développ. informatique (y.c. webmasters...) | 5 540 | 41,7% | 1,6% | Techniciens production et exploit. systèmes d'information (y.c. maintenance) | 4 449 | 40,9% | 5,7% |

Activités financières et d'assurance

(1,7% du nombres de projets de recrutements en 2016)

| | Projets de recrutement | Difficiles (en %) | Saisonniers (en %) | Projets de recrutement non saisonniers | Etablissement recruteurs (en %) | Volume de recruteurs |
|---------------------|------------------------|-------------------|--------------------|--|---------------------------------|----------------------|
| En 2016 | 31 233 | 27,9% | 16,2% | 26 174 | 11,5% | 3598 |
| En 2015 | 36 832 | 23,1% | 11,3% | 32 678 | 13,5% | 4973 |
| Evolution 2015/2016 | -5 599 | +4,8 pts | +4,9 pts | -6 504 | -2,0 pts | -1376 |

Métiers les plus recherchés

Métiers les plus difficiles

| Libellé | Projets | Difficiles (en%) | Saisonniers (en %) | Libellé | Projets | Difficiles (en %) | Saisonniers (en %) |
|---|---------|------------------|--------------------|---|---------|-------------------|--------------------|
| Employés de la banque et des assurances | 9 296 | 16,9% | 20,6% | Employés de la banque et des assurances | 9 296 | 16,9% | 20,6% |
| Techniciens de la banque, gestionnaires de patrimoine | 3 316 | 33,0% | 8,1% | Techniciens de la banque, gestionnaires de patrimoine | 3 316 | 33,0% | 8,1% |
| Techniciens des assurances | 2 078 | 46,8% | 6,7% | Techniciens des assurances | 2 078 | 46,8% | 6,7% |

Activités immobilières

(1,1% du nombres de projets de recrutements en 2016)

| | Projets de recrutement | Difficiles (en %) | Saisonniers (en %) | Projets de recrutement non saisonniers | Etablissement recruteurs (en %) | Volume de recruteurs |
|---------------------|------------------------|-------------------|--------------------|--|---------------------------------|----------------------|
| En 2016 | 19 200 | 46,5% | 22,6% | 14 865 | 14,1% | 2712 |
| En 2015 | 17 746 | 47,1% | 23,7% | 13 549 | 14,1% | 2504 |
| Evolution 2015/2016 | 1 454 | -0,6 pt | -1,1 pt | 1 316 | 0 | 208 |

Métiers les plus recherchés

Métiers les plus difficiles

| Libellé | Projets | Difficiles (en%) | Saisonniers (en %) | Libellé | Projets | Difficiles (en %) | Saisonniers (en %) |
|--|---------|------------------|--------------------|--|---------|-------------------|--------------------|
| Agents immobiliers, syndics | 7 116 | 56,2% | 5,5% | Agents immobiliers, syndics | 7 116 | 56,2% | 5,5% |
| Représentants auprès des particuliers (y.c. agents immobiliers non cadres) | 2 128 | 75,6% | 3,8% | Représentants auprès des particuliers (y.c. agents immobiliers non cadres) | 2 128 | 75,6% | 3,8% |
| Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales) | 1 033 | 41,6% | 9,7% | Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales) | 1 033 | 41,6% | 9,7% |

Services. Scientifiques, techniques, administratif . & soutien

(13,9% du nombres de projets de recrutements en 2016)

| | Projets de recrutement | Difficiles (en %) | Saisonniers (en %) | Projets de recrutement non saisonniers | Etablissement recruteurs (en %) | Volume de recruteurs |
|---------------------|------------------------|-------------------|--------------------|--|---------------------------------|----------------------|
| En 2016 | 254 519 | 34,1% | 25,5% | 189 546 | 18,2% | 46 249 |
| En 2015 | 228 617 | 33,8% | 22,9% | 176 334 | 18,7% | 42 699 |
| Evolution 2015/2016 | 25 902 | +0,3 pt | +2,7 pts | 13 212 | -0,5 pt | 3 550 |

Métiers les plus recherchés

Métiers les plus difficiles

| Libellé | Projets | Difficiles (en%) | Saisonniers (en %) | Libellé | Projets | Difficiles (en %) | Saisonniers (en %) |
|---|---------|------------------|--------------------|---|---------|-------------------|--------------------|
| Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) | 51 017 | 26,7% | 28,2% | Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) | 51 017 | 26,7% | 28,2% |
| Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés | 25 167 | 38,9% | 23,8% | Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés | 25 167 | 38,9% | 23,8% |
| Agents d'accueil et d'information, standardistes | 10 275 | 24,9% | 49,4% | Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques | 7 501 | 55,5% | 1,3% |