

Commerce

12,5%

des projets de
recrutement en 2018

Spécificité du secteur

- 43% de recrutements pour faire face à un surcroît d'activité ponctuel
- 42,5% des embauches envisagées sont en CDD de plus de 6 mois (+7,3 points par rapport à 2017)

Projets de recrutement du secteur

Evolution des projets de recrutement du secteur de 2017 à 2018

Année	Projets de recrutement	Recrutements difficiles (en %)	Recrutements saisonniers (en %)	Projets de recrutement non saisonniers	Etablissements recruteurs (en %)
En 2018	293 756	38%	33%	196 889	23%
En 2017	240 786	32%	37%	150 795	19%
Evolution 2017-2018	+ 52 970	+ 5 pts	- 4 pts	+ 46 094	+ 3 pts

Répartition régionale des projets de recrutement du secteur



Les principaux métiers du secteur

Métiers du secteur totalisant le plus de **projets de recrutement** en volume

Métier	Projets de recrutement	Difficiles en volume	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Employés de libre service	53 104	11 601	22%	39%
Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels	35 594	11 083	31%	45%
Caissiers	30 105	5 988	20%	47%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	21 770	6 304	29%	49%
Attachés commerciaux	13 853	7 783	56%	2%

Métiers du secteur totalisant le plus de **projets de recrutement difficiles** en volume

Métier	Projets de recrutement	Difficiles en volume	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Employés de libre service	53 104	11 601	22%	39%
Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels	35 594	11 083	31%	45%
Attachés commerciaux	13 853	7 783	56%	2%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	21 770	6 304	29%	49%
Caissiers	30 105	5 988	20%	47%

Métiers du secteur totalisant **la part la plus élevée de projets difficiles** (>= 2 937)

Métier	Projets de recrutement	Difficiles en volume	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	4 619	3 750	81%	9%
Carrossiers automobiles	3 495	2 741	78%	1%
Mécaniciens et électroniciens de véhicules	7 101	5 101	72%	6%
Bouchers	3 223	2 229	69%	16%
Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage	5 819	3 848	66%	9%

Projets de recrutement par sous-secteurs du Commerce

Commerce et réparation automobile

1,1%
des projets de
recrutement en 2018

Evolution de 2017 à 2018

Année	Projets de recrutement	Recrutements difficiles (en %)	Recrutements saisonniers (en %)	Projets de recrutement non saisonniers	Etablissements recruteurs (en %)
En 2018	25 001	65%	6%	23 505	22%
En 2017	19 119	57%	8%	17 623	18%
Evolution 2017-2018	+ 5 882	+ 8 pts	- 2 pts	+ 5 882	+ 4 pts

Les métiers les plus recherchés

Métier	Projets	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Mécaniciens et électroniciens de véhicules	5 602	69%	7%
Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage	4 540	67%	7%
Carrossiers automobiles	3 480	78%	1%

Les métiers les plus difficiles à recruter

Métier	Projets	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	3 071	82%	8%
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	284	80%	0%
Techniciens en mécanique et travail des métaux	408	80%	2%

Commerce de gros

3,0%
des projets de
recrutement en 2018

Evolution de 2017 à 2018

Année	Projets de recrutement	Recrutements difficiles (en %)	Recrutements saisonniers (en %)	Projets de recrutement non saisonniers	Etablissements recruteurs (en %)
En 2018	70 638	45%	28%	50 871	23%
En 2017	57 860	37%	33%	38 092	20%
Evolution 2017-2018	+ 12 779	+ 8 pts	- 5 pts	+ 12 779	+ 3 pts

Les métiers les plus recherchés

Métier	Projets	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	13 131	30%	57%
Attachés commerciaux	9 419	59%	2%
Ouvriers qualifiés du magasinage et de la manutention	5 590	35%	38%

Les métiers les plus difficiles à recruter

Métier	Projets	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Mécaniciens et électroniciens de véhicules	1 340	85%	2%
Conducteur routiers	1432	70%	26%
Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	2975	66%	2%

Commerce de détail

8,4%
des projets de
recrutement en 2018

Evolution de 2017 à 2018

Année	Projets de recrutement	Recrutements difficiles (en %)	Recrutements saisonniers (en %)	Projets de recrutement non saisonniers	Etablissements recruteurs (en %)
En 2018	198 117	32%	38%	122 513	22%
En 2017	163 807	28%	42%	88 204	20%
Evolution 2017-2018	+ 34 310	+ 4 pts	- 4 pts	+ 34 310	+ 3 pts

Les métiers les plus recherchés

Métier	Projets	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Employés de libre service	52 152	22%	39%
Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport de loisirs et culturels	34 315	31%	45%
Caissiers	29 705	20%	47%

Les métiers les plus difficiles à recruter

Métier	Projets	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Bouchers	3 186	69%	16%
Techniciens médicaux et préparateurs	4 032	64%	19%
Pharmaciens	2 975	63%	26%