

# Services aux entreprises

24,7%

des projets de  
recrutement en 2018

## Spécificité du secteur

- Une majorité de recrutements envisagés en CDI (54,2% soit +2,1 points par rapport à 2017)
- 23,9% des embauches liées à une nouvelle activité

## Projets de recrutement du secteur

Evolution des projets de recrutement du secteur de 2017 à 2018

Année	Projets de recrutement	Recrutements difficiles (en %)	Recrutements saisonniers (en %)	Projets de recrutement non saisonniers	Etablissements recruteurs (en %)
En 2018	580 277	48%	19%	469 886	23%
En 2017	473 818	40%	23%	366 128	19%
Evolution 2017-2018	+ 106 459	+ 7 pts	- 4 pts	+ 103 757	+ 4 pts

Répartition régionale des projets de recrutement du secteur



## Les principaux métiers du secteur

Métiers du secteur totalisant le plus de **projets de recrutement** en volume

Métier	Projets de recrutement	Difficiles en volume	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Agents d'entretien de locaux	69 436	27 459	40%	26%
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	40 300	25 088	62%	1%
Agents de sécurité et de surveillance	28 095	12 475	44%	27%
Conducteurs routiers	24 280	17 899	74%	18%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	22 074	7 934	36%	43%

Métiers du secteur totalisant le plus de **projets de recrutement difficiles** en volume

Métier	Projets de recrutement	Difficiles en volume	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Agents d'entretien de locaux	69 436	27 459	40%	26%
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	40 300	25 088	62%	1%
Conducteurs routiers	24 280	17 899	74%	18%
Agents de sécurité et de surveillance	28 095	12 475	44%	27%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	22 074	7 934	36%	43%

Métiers du secteur totalisant **la part la plus élevée de projets difficiles** (>= 5 803 projets)

Métier	Projets de recrutement	Difficiles en volume	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Conducteurs routiers	24 280	17 899	74%	18%
Télévendeurs	10 954	7 548	69%	15%
Agents immobiliers, syndics	8 987	5 608	62%	5%
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	40 300	25 088	62%	1%
Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique	6 991	4 068	58%	3%

# Projets de recrutement par sous-secteurs du services aux entreprises

## Transports et entreposage

**4,0%**  
des projets de  
recrutement en 2018

### Evolution de 2017 à 2018

Année	Projets de recrutement	Recrutements difficiles (en %)	Recrutements saisonniers (en %)	Projets de recrutement non saisonniers	Etablissements recruteurs (en %)
En 2018	94 100	49%	25%	70 537	31%
En 2017	71 048	35%	28%	47 485	24%
Evolution 2017-2018	+ 23 052	+ 13 pts	- 3 pts	+ 23 052	+ 7 pts

### Les métiers les plus recherchés

Métier	Projets	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Conducteurs routiers	22 531	76%	18%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	14 516	33%	42%
Conducteurs et livreurs sur courte distance	13 805	30%	6%

### Les métiers les plus difficiles à recruter

Métier	Projets	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Conducteurs routiers	22 531	76%	18%
Conducteurs de transport en commun sur route	9 219	56%	24%
Conducteurs de véhicules légers	7 421	55%	18%

## Information et communication

**3,7%**  
des projets de  
recrutement en 2018

### Evolution de 2017 à 2018

Année	Projets de recrutement	Recrutements difficiles (en %)	Recrutements saisonniers (en %)	Projets de recrutement non saisonniers	Etablissements recruteurs (en %)
En 2018	87 113	50%	10%	78 644	29%
En 2017	73 470	46%	11%	65 001	26%
Evolution 2017-2018	+ 13 643	+ 4 pts	- 1 pts	+ 13 643	+ 4 pts

### Les métiers les plus recherchés

Métier	Projets	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique	27443	72%	1%
Artistes (musique, danse, spectacles)	6719	7%	41%
Techniciens d'étude et de développement en informatique	6357	62%	3%

### Les métiers les plus difficiles à recruter

Métier	Projets	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chef de projets informatiques	27443	72%	1%
Ingénieurs et cadres d'administration, maintenance en informatique	1935	71%	2%
Techniciens d'étude et de développement en informatique	6357	62%	3%

## Activités financières et d'assurance

**1,8%**  
des projets de  
recrutement en 2018

### Evolution de 2017 à 2018

Année	Projets de recrutement	Recrutements difficiles (en %)	Recrutements saisonniers (en %)	Projets de recrutement non saisonniers	Etablissements recruteurs (en %)
En 2018	42 430	37%	9%	38 692	15%
En 2017	32 692	31%	16%	28 953	12%
Evolution 2017-2018	+ 9 739	+ 6 pts	- 7 pts	+ 9 739	+ 2 pts

### Les métiers les plus recherchés

Métier	Projets	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Employés de la banque et des assurances	13963	30%	8%
Techniciens de la banque	3967	21%	0%
Attachés commerciaux	3613	33%	7%

### Les métiers les plus difficiles à recruter

Métier	Projets	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Télévendeurs	1767	58%	43%
Cadres des assurances	964	47%	0%
Techniciens des assurances	2650	46%	3%

## Activités immobilières

**1,0%**  
des projets de  
recrutement en 2018

### Evolution de 2017 à 2018

Année	Projets de recrutement	Recrutements difficiles (en %)	Recrutements saisonniers (en %)	Projets de recrutement non saisonniers	Etablissements recruteurs (en %)
En 2018	23 799	52%	21%	18 906	16%
En 2017	20 735	45%	26%	15 841	15%
Evolution 2017-2018	+ 3 065	+ 7 pts	- 6 pts	+ 3 065	+ 2 pts

### Les métiers les plus recherchés

Métier	Projets	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Agents immobiliers, syndics	8429	63%	5%
Représentants auprès des particuliers	2195	75%	3%
Secrétaires bureautiques et assimilés	1127	38%	5%

### Les métiers les plus difficiles à recruter

Métier	Projets	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Représentants auprès des particuliers	2195	75%	3%
Agents immobiliers, syndics	8429	63%	5%
Attachés commerciaux	621	47%	2%

## Activités scientifiques et techniques; services administratifs et de soutien

**14,2%**  
des projets de  
recrutement en 2018

### Evolution de 2017 à 2018

Année	Projets de recrutement	Recrutements difficiles (en %)	Recrutements saisonniers (en %)	Projets de recrutement non saisonniers	Etablissements recruteurs (en %)
En 2018	332 835	48%	21%	263 107	24%
En 2017	275 874	41%	25%	206 146	20%
Evolution 2017-2018	+ 56 961	+ 7 pts	- 4 pts	+ 56 961	+ 4 pts

### Les métiers les plus recherchés

Métier	Projets	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Agents d'entretien de locaux	68619	40%	26%
Agents de sécurité et de surveillance	27777	45%	27%
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	12373	40%	3%

### Les métiers les plus difficiles à recruter

Métier	Projets	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Télévendeurs	8701	72%	11%
Techniciens et chargés d'études du bâtiment et des travaux public	4184	63%	4%
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	8923	60%	3%