

Services aux particuliers

38,1 %

des projets de
recrutement en 2018

Spécificité du secteur

- Une majorité de recrutements en CDD de moins de 6 mois (36,7%) bien qu'en baisse (-6,6 points) par rapport à 2017)

Projets de recrutement du secteur

Evolution des projets de recrutement du secteur de 2017 à 2018

Année	Projets de recrutement	Recrutements difficiles (en %)	Recrutements saisonniers (en %)	Projets de recrutement non saisonniers	Etablissements recruteurs (en %)
En 2018	893 647	44%	38%	554 093	29%
En 2017	793 216	37%	42%	458 690	26%
Evolution 2017-2018	+ 100 431	+ 7 pts	- 4 pts	+ 95 404	+ 3 pts

Répartition régionale des projets de recrutement du secteur



Les principaux métiers du secteur

Métiers du secteur totalisant le plus de **projets de recrutement** en volume

Métier	Projets de recrutement	Difficiles En volume	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Serveurs de cafés restaurants	83 093	41 457	50%	63%
Professionnels de l'animation socioculturelle	82 121	30 278	37%	67%
Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	78 481	33 606	43%	41%
Aides à domicile et aides ménagères	64 072	49 243	77%	22%
Aides-soignants	56 736	27 217	48%	22%

Métiers du secteur totalisant le plus de **projets de recrutement difficiles** en volume

Métier	Projets de recrutement	Difficiles (en %)	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Aides à domicile et aides ménagères	64 072	49 243	77%	22%
Serveurs de cafés restaurants	83 093	41 457	50%	63%
Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	78 481	33 606	43%	41%
Professionnels de l'animation socioculturelle	82 121	30 278	37%	67%
Aides-soignants	56 736	27 217	48%	22%

Métiers du secteur totalisant **la part la plus élevée de projets difficiles** (>= 8936 projets)

Métier	Projets de recrutement	Difficiles (en %)	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Aides à domicile et aides ménagères	64 072	49 243	77%	22%
Coiffeurs, esthéticiens	15 629	10 550	68%	20%
Employés de maison et personnels de ménage	17 573	11 349	65%	24%
Cuisiniers	43 940	26 573	60%	52%
Assistants maternelles	13 852	7 100	51%	6%

Projets de recrutement par sous-secteurs des service aux particuliers

Hébergement et restauration

12,2%
des projets de
recrutement en 2018

Evolution de 2017 à 2018

Année	Projets de recrutement	Recrutements difficiles (en %)	Recrutements saisonniers (en %)	Projets de recrutement non saisonniers	Etablissements recruteurs (en %)
En 2018	286 642	50%	55%	129 083	38%
En 2017	256 613	41%	61%	99 055	35%
Evolution 2017-2018	+ 30 028	+ 8 pts	- 6 pts	+ 30 028	+ 3 pts

Les métiers les plus recherchés

Métier	Projets	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Serveurs de cafés restaurants	80 887	50%	63%
Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	72 055	45%	41%
Cuisiniers	41 895	61%	52%

Les métiers les plus difficiles à recruter

Métier	Projets	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Chefs cuisiniers	7 145	69%	37%
Maîtres d'hôtel	2 905	68%	39%
Cuisiniers	41 895	61%	52%

Administration publique, enseignement

6,3%
des projets de
recrutement en 2018

Evolution de 2017 à 2018

Année	Projets de recrutement	Recrutements difficiles (en %)	Recrutements saisonniers (en %)	Projets de recrutement non saisonniers	Etablissements recruteurs (en %)
En 2018	148 376	27%	32%	101 634	22%
En 2017	123 047	26%	35%	76 305	20%
Evolution 2017-2018	+ 25 329	+ 1 pts	- 4 pts	+ 25 329	+ 2 pts

Les métiers les plus recherchés

Métier	Projets	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Professionnels de l'animation socioculturelle	28 412	22%	61%
Agents d'entretien de locaux	20 916	24%	21%
Surveillants d'établissements scolaires	12 383	29%	6%

Les métiers les plus difficiles à recruter

Métier	Projets	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Professeurs du secondaire	3 660	57%	21%
Aides à domicile et aides ménagères	1 666	55%	22%
Formateurs	11 485	47%	18%

Santé humaine et action sociale

11,2%
des projets de
recrutement en 2018

Evolution de 2017 à 2018

Année	Projets de recrutement	Recrutements difficiles (en %)	Recrutements saisonniers (en %)	Projets de recrutement non saisonniers	Etablissements recruteurs (en %)
En 2018	262 656	51%	21%	207 679	30%
En 2017	232 965	43%	23%	177 987	27%
Evolution 2017-2018	+ 29 692	+ 8 pts	- 2 pts	+ 29 692	+ 3 pts

Les métiers les plus recherchés

Métier	Projets	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Aides-soignants	54 084	48%	22%
Aides à domicile et aides ménagères	53 039	79%	24%
Infirmiers	23 875	36%	13%

Les métiers les plus difficiles à recruter

Métier	Projets	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Aides à domicile et aides ménagères	53 039	79%	24%
Autres professionnels para-médicaux	5 145	75%	9%
Médecins	5 303	72%	5%

Autres activités de services *

8,4%
des projets de
recrutement en 2018

Evolution de 2017 à 2018

Année	Projets de recrutement	Recrutements difficiles (en %)	Recrutements saisonniers (en %)	Projets de recrutement non saisonniers	Etablissements recruteurs (en %)
En 2018	195 973	37%	41%	115 697	25%
En 2017	180 591	31%	44%	100 316	22%
Evolution 2017-2018	+ 15 381	+ 6 pts	- 3 pts	+ 15 381	+ 2 pts

Les métiers les plus recherchés

Métier	Projets	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Artistes (musique, danse, spectacles)	42 413	9%	42%
Professionnels de l'animation socioculturelle	28 519	47%	68%
Professionnels des spectacles	15 844	17%	48%

Les métiers les plus difficiles à recruter

Métier	Projets	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Aides à domicile et aides ménagères	9 132	72%	10%
Employés de maison et personnels de ménage	4 522	70%	15%
Coiffeurs, esthéticiens	15 097	69%	19%

* Ce sous-secteur contient: les activités créatives, artistiques et de spectacle, les bibliothèques, archives, musées et autres activités culturelles, les organisations de jeux de hasard et d'argent ainsi que les activités sportives, récréatives et de loisirs