



ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

ENQUÊTE BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE EN 2017 A MAYOTTE



SOMMAIRE

p.2 4 500 embauches sont prévues en 2017 soit +15% en un an

p.4 Le secteur privé hors associations concentre 57% des recrutements

p.5 Le secteur public concentre 33% des besoins

p.6 Les associations regroupent 10% des intentions d'embauche

HAUSSE DE

15%

DES PROJETS DE
RECRUTEMENT EN 2017

En 2017, les employeurs envisagent 4 500 recrutements soit 600 de plus qu'en 2016. Les services aux particuliers et la construction couvrent 71% des besoins.



L'essentiel à retenir

4 500 embauches prévues en 2017, soit 15% de plus qu'en 2016

53% des établissements ont l'intention de recruter soit 1 000 employeurs potentiels pour un total de 4 500 recrutements.

Les employeurs prévoient 600 recrutements de plus qu'en 2016, principalement dans l'administration publique et la construction.

Une embauche sur quatre est jugée difficile à recruter, particulièrement dans l'agriculture, la construction, la restauration et les services aux entreprises.

Plus d'un emploi sur quatre est à caractère saisonnier, notamment dans l'agriculture, l'industrie et les activités sportives et associatives.

Les principaux métiers recherchés :

- dans le secteur privé qui représente 57% des besoins : ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment, maçons, ouvriers qualifiés des travaux publics, manutentionnaires...
- dans les établissements publics soit 33% des besoins : professionnels de l'animation socioculturelle, agents d'entretien de locaux, surveillants d'établissements scolaires...
- dans les associations qui concentrent 10% des besoins : professionnels de l'animation socioculturelle, animateurs sportifs, ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets...

4 500 embauches sont prévues en 2017 soit +15% en un an

Plus de la moitié des établissements envisagent de recruter

1 000 établissements sont potentiellement recruteurs en 2017 soit 53% des employeurs mahorais. Ils envisagent 4 500 projets de recrutement soit 600 de plus qu'en 2016 (+15%).

Cette propension à recruter est de 51% pour les structures de moins de 10 salariés et de 68% pour celles de 10 salariés ou plus. Ces dernières regroupent 53% des besoins et déclarent 700 embauches de plus qu'en 2016.

	2015	2016	2017
Etablissements recruteurs (en %)	49%	53%	53%
Nombre de projets de recrutement	3 300	3 900	4 500
Part des projets jugés difficiles	51%	34%	24%
Part des projets saisonniers	8%	14%	28%

Les services aux particuliers et la construction couvrent 71% des besoins

Les services aux particuliers. 55% des établissements souhaitent recruter en 2017. Ce secteur concentre 49% des besoins régionaux soit 2 200 projets de recrutement (200 de plus qu'en 2016). Les établissements publics et les associations qui composent en majorité ce secteur, concentrent 87% des projets (dans les collectivités, les écoles...).

Ce secteur recherche des professionnels de l'animation socioculturelle, des agents d'entretien de locaux (y compris les agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles), des surveillants d'établissements scolaires, des employés de maison et personnels de ménage et des jardiniers ou emplois verts. Ces métiers regroupent 57% des projets du secteur.

Les secteurs recruteurs	Proportion d'établissements recruteurs	Nombre de projets
Services aux particuliers	55%	2 200
administration publique et enseignement	50%	1 400
autres activités de services	53%	300
santé et action sociale	78%	300
hébergement et restauration	59%	200
Construction	65%	1 000
Services aux entreprises	48%	600
transports et entreposage	47%	250
services techniques, administratifs, de soutien...	52%	250
communication, activités financières...	43%	100
Commerce	45%	400
Industrie	46%	200
Agriculture	46%	100
Ensemble des secteurs	53%	4 500

La construction. Les deux tiers des établissements envisagent de recruter en 2017. Ils prévoient 1 000 embauches soit 22% des besoins régionaux (250 de plus qu'en 2016).

Les employeurs recherchent principalement des ouvriers non qualifiés du gros œuvre et du second œuvre, des maçons, des ouvriers qualifiés des travaux publics et des ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment. Ces cinq métiers concentrent 80% des besoins du secteur.

Les services aux entreprises. 48% des établissements envisagent de recruter. Ils prévoient 600 recrutements soit 14% des besoins régionaux. Les activités de transport et d'entreposage représentent 39% des projets du secteur.

Ce secteur recherche des conducteurs de transport en commun, des manutentionnaires, des agents de sécurité et de surveillance, des ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique mais aussi des professionnels des spectacles. Ces métiers regroupent 40% des projets du secteur.

L'industrie. 46% des établissements souhaitent recruter soit 200 projets prévus. L'industrie agroalimentaire représente 44% des recrutements dont les deux tiers sont saisonniers.

64% des besoins sont concentrés sur les métiers de conducteurs routiers et grands routiers, d'ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires, d'ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques, de vendeurs en produits alimentaires et de boulangers - pâtisseries.

Le commerce. 45% des employeurs projettent de recruter soit 400 intentions d'embauche. Le commerce de détail regroupe 78% des projets.

Les employeurs du commerce recherchent principalement des livreurs, des caissiers, des manutentionnaires, des vendeurs en produits alimentaires et des employés de libre-service. Ces cinq métiers représentent la moitié de leurs besoins.

L'agriculture. 46% des établissements envisagent de recruter. 100 embauches sont prévues, essentiellement dans les activités de pêche. Plus de quatre projets agricoles sur dix sont saisonniers.

Les métiers de pêcheurs, d'ouvriers agricoles et de marins représentent 81% des besoins du secteur agricole.

Professionnel de l'animation socioculturelle est le métier le plus recherché

Les 10 métiers les plus recherchés	Nombre de projets
Professionnels de l'animation socioculturelle	490
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	330
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM*)	270
Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	230
Surveillants d'établissements scolaires	230
Employés de maison et personnels de ménage	180
Jardiniers salariés, paysagistes	130
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	110
Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	110
Secrétaires bureautiques et assimilés	100
Total des 10 métiers	2 180

*ATSEM : agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles.

Un recrutement sur quatre est jugé difficile

Les 10 métiers* les plus souvent associés à des difficultés de recrutement	Part de difficulté
Professionnels des spectacles	100%
Agents de sécurité et de surveillance	70%
Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment	67%
Pêcheurs, aquaculteurs salariés	53%
Cuisiniers	51%
Conducteurs et livreurs sur courte distance	45%
Professionnels de l'animation socioculturelle	44%
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	40%
Agents administratifs divers (saisie, assistanat RH...)	26%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	24%

*uniquement sur les métiers qui recensent plus de 1% des projets de recrutement du territoire.

Le secteur privé (hors associations) concentre 57% des recrutements

En 2017, 51% des employeurs du privé envisagent de recruter soit 800 établissements. Ils prévoient 2 550 embauches ce qui représente 57% des recrutements régionaux. Les structures de moins de 10 salariés regroupent 62% des projets du secteur privé.

	2016	2017
Etablissements recruteurs (en %)	52%	51%
Nombre de projets de recrutement	2 150	2 550
Part des projets jugés difficiles	32%	30%
Part des projets saisonniers	11%	33%

La construction couvre 39% des besoins du privé

Les secteurs recruteurs dans le secteur privé hors associations	Nombre de projets
Construction	1 000
Services aux entreprises	600
transports et entreposage	250
services techniques, administratifs, de soutien...	250
communication, activités financières...	100
Commerce	400
Services aux particuliers	300
hébergement et restauration	200
enseignement, santé et autres activités de services	100
Industrie	200
Agriculture	50
Ensemble des secteurs	2 550

La construction est le 1^{er} secteur recruteur avec 39% des intentions d'embauche soit 1 000 projets.

Les services aux entreprises prévoient 600 embauches soit 24% des besoins. Le transport et l'entreposage représente 10% des recrutements dans le secteur privé.

Le commerce concentre 400 recrutements soit 16% des besoins du secteur privé.

Les métiers de la construction et du transport sont les plus recherchés

Plus de la moitié des recrutements concernent deux domaines professionnels de métiers :

- les métiers de la construction (ouvriers non qualifiés du gros œuvre et du second œuvre, maçons, ouvriers qualifiés des travaux publics...),
- les métiers du transport et de la logistique (manutentionnaires, conducteurs routiers et grands routiers, livreurs, conducteurs de transport en commun...).

Les 10 métiers les plus recherchés par le secteur privé hors associations	Nombre de projets
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	330
Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	230
Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	110
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	90
Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment	90
Conducteurs routiers et grands routiers	90
Conducteurs et livreurs sur courte distance	70
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)	60
Professionnels des spectacles	60
Caissiers (y compris pompistes...)	50
Total des 10 métiers	1 180

Le secteur public concentre 33% des besoins

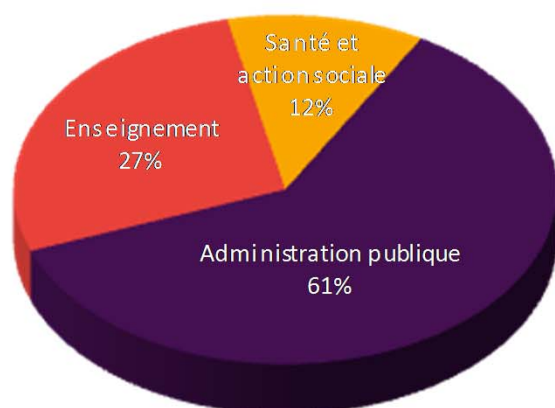
Les établissements du secteur public sont ceux relevant des collectivités territoriales (communes, département et région) et les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...). Par conséquent, ne sont pas pris en compte les administrations de l'état (Ministères, Police, Justice...) et les entreprises publiques (Banque de France...).

En 2017, 52% des établissements publics projettent de recruter, ce qui correspond à 130 établissements recruteurs.

Ils envisagent 1 500 embauches soit un tiers des besoins des employeurs mahorais.

	2016	2017
Etablissements recruteurs (en %)	48%	52%
Nombre de projets de recrutement	1 100	1 500
Part des projets jugés difficiles	38%	16%
Part des projets saisonniers	3%	14%

L'administration publique et l'enseignement couvrent 88% des besoins du public



1 300 recrutements sont envisagés majoritairement par les communes et les écoles.

Les établissements de santé et d'action sociale expriment 200 intentions d'embauche en 2017.

Professionnel de l'animation socioculturelle est le métier le plus recherché

Les établissements publics recrutent essentiellement des professionnels de l'animation socioculturelle, des agents d'entretien de locaux (y compris des agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles) et des surveillants d'établissements scolaires. Ces métiers représentent 55% de leurs besoins.

Les 10 métiers les plus recherchés par le secteur public	Nombre de projets
Professionnels de l'animation socioculturelle	370
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM*)	230
Surveillants d'établissements scolaires	220
Employés de maison et personnels de ménage	170
Jardiniers salariés, paysagistes	120
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	60
Ouvriers qualifiés polyvalents d'entretien du bâtiment	40
Secrétaires bureautiques et assimilés	40
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	40
Agents administratifs divers (saisie, assistanat RH...)	30
Total des 10 métiers	1 320

*ATSEM : agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles.

Les associations regroupent 10% des intentions d'embauche

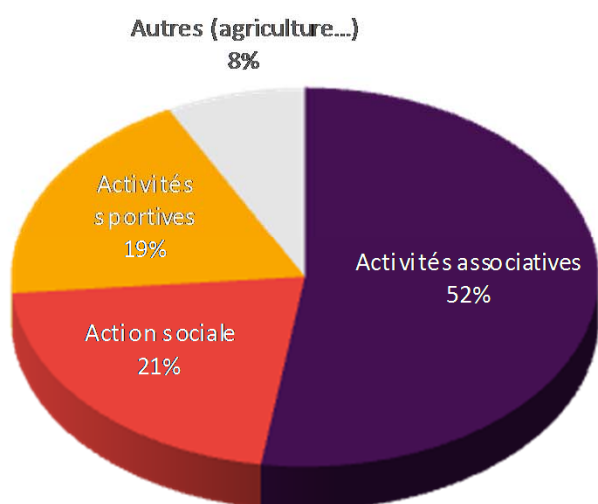
Le terme « associations » regroupe ici les associations au sens juridique, celles régies par la loi de 1901 et qui ne sont pas dotées de missions nationales. Ce sont principalement des associations de quartier et des associations culturelles et sportives.

En 2017, 69% des associations pensent recruter, soit 100 établissements recruteurs.

Elles envisagent 450 embauches ce qui représente 10% des besoins régionaux. Un projet sur deux est saisonnier.

	2016	2017
Etablissements recruteurs (en %)	74%	69%
Nombre de projets de recrutement	650	450
Part des projets jugés difficiles	37%	13%
Part des projets saisonniers	42%	50%

Les activités associatives et d'action sociale couvrent 63% de leurs besoins



Les associations expriment 235 projets de recrutement dans les activités associatives, 95 dans l'action sociale et 85 dans les activités sportives.

Professionnel de l'animation socioculturelle est le métier le plus recherché

Les associations recrutent essentiellement des professionnels de l'animation socioculturelle et des animateurs sportifs. Ces métiers représentent 46% de leurs besoins.

Les 5 métiers les plus recherchés par les associations	Nombre de projets
Professionnels de l'animation socioculturelle	120
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	90
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	60
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM*)	20
Educateurs spécialisés (y compris éducateurs de jeunes enfants)	20
Total des 5 métiers	310

Méthodologie

Depuis 2002, l'enquête Besoins en Main-d'Œuvre (BMO) permet d'apprécier à un instant donné, les grandes tendances du besoin des entreprises par métier. Les résultats de l'enquête n'expriment que les intentions d'embauche des entreprises. Par ailleurs, ces résultats aident Pôle emploi à mieux orienter les demandeurs d'emploi vers des formations ou des métiers en adéquation avec les besoins du marché du travail.

La population

Les entreprises interrogées sont :

- les établissements relevant de l'Assurance Chômage ;
- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois ;
- les établissements du secteur agricole ;
- les établissements du secteur public relevant des collectivités locales et territoriales (communes, régions...) et les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).

L'enquête comprend l'ensemble des établissements employeurs hors administration de l'Etat (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (EDF, Banque de France...) soit un total de **1 950 établissements** pour Mayotte.

Le questionnaire

Les 200 métiers pris en compte relèvent à la fois du répertoire opérationnel des métiers et des emplois et de la nomenclature des familles professionnelles. Le questionnaire est adapté à l'activité économique (6 questionnaires différents : industrie, construction, agriculture, commerce et hôtellerie, services aux entreprises, banque-assurance et services aux particuliers, santé et action sociale).

L'échantillon

En 2017, **1 750 établissements mahorais ont été interrogés** (1 500 par courrier, 150 par web et 100 par téléphone). Près de 580 ont répondu au questionnaire soit un taux de retour de 28%.

Le redressement

Le redressement des résultats repose sur une procédure respectant séparément les distributions marginales des quatre variables de stratification : la taille des établissements, le secteur d'activité, le bassin d'emploi et l'appartenance ou non au secteur public.

L'enquête complémentaire

Une enquête complémentaire a été réalisée pour affiner les résultats de l'enquête principale. 500 établissements ont été interrogés en 2017, sur le type de contrat recherché et les motifs de recrutement mais aussi sur la nature des difficultés de recrutement et les solutions envisagées.

EN SAVOIR PLUS

Le rapport régional et tous les résultats détaillés sous <http://statistiques.pole-emploi.org/bmo/static/bmoenquete2017>

Directeur de la publication
Dany RAMAYE

Responsable de la rédaction
Domitille MARIOTTI

Réalisation - Stéphane JAUD
Service des Statistiques, des Études et de l'Évaluation

Direction Territoriale de Mayotte
Résidence de l'Horloge - 33 Lot les hauts vallons
97600 MAMOUDZOU

www.pole-emploi.org

www.pole-emploi.fr/region/reunion-mayotte

 @poleemploi_Run

