



# ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

## ENQUÊTE BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE EN 2017 A LA RÉUNION



### SOMMAIRE

p.2 28 000 embauches sont prévues en 2017 soit +7% en un an

p.4 Un recrutement sur quatre est jugé difficile à recruter

p.5 Le secteur privé hors associations concentre 55% des recrutements

p.6 Les associations regroupent 22% des intentions d'embauche

p.7 Le secteur public concentre 23% des besoins

HAUSSE DE

7%

DES PROJETS DE  
RECRUTEMENT EN 2017

En 2017, les employeurs envisagent 28 000 recrutements soit 1 800 de plus qu'en 2016. Les services regroupent 70% des besoins.



### L'essentiel à retenir

**28 000 embauches prévues en 2017, soit 7% de plus qu'en 2016**

29% des établissements ont l'intention de recruter soit 7 200 employeurs potentiels pour un total de 28 000 recrutements.

Les employeurs prévoient 1 800 recrutements de plus qu'en 2016, principalement dans l'enseignement, la santé et l'action sociale.

Une embauche sur quatre est jugée difficile à recruter, particulièrement dans l'agriculture, l'industrie, la construction et la restauration.

Un emploi sur quatre est à caractère saisonnier, notamment dans l'agriculture et l'industrie agroalimentaire.

#### Les principaux métiers recherchés :

- dans le secteur privé qui représente 55% des besoins : ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment, maçons, ouvriers agricoles, serveurs...
- dans les établissements publics soit 23% des besoins : agents d'entretien de locaux, surveillants d'établissements scolaires, professionnels de l'animation socioculturelle...
- dans les associations qui concentrent 22% des besoins : jardiniers ou emplois verts, professionnels de l'animation socioculturelle...

## 28 000 embauches sont prévues en 2017 soit +7% en un an

### Trois établissements sur dix envisagent de recruter

7 200 établissements sont potentiellement recruteurs en 2017 soit 29% des employeurs réunionnais. C'est la propension à recruter la plus élevée depuis 2010. Ils envisagent 28 000 projets de recrutement soit 1 800 de plus qu'en 2016 (+7%).

Cette propension à recruter est de 25% pour les structures de moins de 10 salariés et de 49% pour celles de 10 salariés ou plus. Ces dernières regroupent 58% des besoins et déclarent 1 700 embauches de plus qu'en 2016.

	2013	2014	2015	2016	2017
<b>Etablissements recruteurs (en %)</b>	25%	23%	27%	28%	29%
<b>Nombre de projets de recrutement</b>	18 900	21 000	22 600	26 200	28 000
<b>Part des projets jugés difficiles</b>	27%	16%	24%	24%	25%
<b>Part des projets saisonniers</b>	15%	20%	18%	26%	25%

### Les services demeurent le principal vivier d'emplois avec 70% des besoins

**Les services aux particuliers.** Près de quatre établissements sur dix souhaitent recruter en 2017. C'est le principal secteur pourvoyeur d'emploi à La Réunion avec 57% des projets de recrutement. Il prévoit 15 900 embauches, 1 800 de plus qu'en 2016. Les établissements publics et les associations qui composent en majorité ce secteur, concentrent 76% des projets (dans les collectivités, les écoles, les CCAS...).

Ce secteur recherche des professionnels de l'animation socioculturelle, des jardiniers ou emplois verts, des agents d'entretien de locaux (y compris les agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles), des surveillants d'établissements scolaires et des employés de cuisine. Ces cinq métiers regroupent 52% des projets du secteur.

Les secteurs recruteurs	Proportion d'établissements recruteurs	Nombre de projets
<b>Services aux particuliers</b>	<b>38%</b>	<b>15 900</b>
administration publique et enseignement	51%	5 300
santé humaine et action sociale	29%	4 600
autres activités de services	40%	4 400
hébergement et restauration	36%	1 600
<b>Services aux entreprises</b>	<b>21%</b>	<b>3 600</b>
services techniques, administratifs, de soutien...	21%	1 800
transports et entreposage	32%	1 200
communication, activités financières...	15%	600
<b>Construction</b>	<b>34%</b>	<b>3 500</b>
<b>Commerce</b>	<b>20%</b>	<b>2 400</b>
<b>Industrie</b>	<b>27%</b>	<b>1 700</b>
<b>Agriculture</b>	<b>43%</b>	<b>900</b>
<b>Ensemble des secteurs</b>	<b>29%</b>	<b>28 000</b>

**Les services aux entreprises.** Un établissement sur cinq projette de recruter en 2017. Les employeurs prévoient 3 600 recrutements soit 13% des intentions d'embauche. Elles concernent essentiellement les entreprises relevant des activités de nettoyage, des services d'aménagement paysager, des activités administratives et de sécurité privée mais aussi des transports et de l'entreposage.

Ce secteur recherche des manutentionnaires, des agents de sécurité et de surveillance, des jardiniers, des conducteurs de transport en commun et des secrétaires. Ces cinq métiers regroupent un tiers des projets du secteur.

**La construction.** Plus d'un tiers des établissements envisagent de recruter en 2017. Ils prévoient 3 500 embauches soit 12% des besoins régionaux.

Les employeurs recherchent principalement des ouvriers non qualifiés du gros œuvre et du second œuvre, des maçons, des ouvriers qualifiés des travaux publics et des électriciens soit les deux tiers de leurs besoins.

**L'industrie.** Plus d'un quart des établissements souhaitent recruter en 2017. Les employeurs prévoient 1 700 recrutements. L'industrie agroalimentaire représente 59% des projets dont plus de la moitié sont saisonniers.

36% des besoins sont concentrés sur les métiers d'ouvriers qualifiés et non qualifiés des industries agroalimentaires, d'ouvriers non qualifiés de l'alimentation, de vendeurs en produits alimentaires et de boulangers - pâtisseries.

**Le commerce.** 20% des employeurs projettent de recruter soit 2 400 intentions d'embauche. Le commerce de détail regroupe 72% des projets.

Les employeurs du commerce recherchent principalement des vendeurs en habillement et accessoires, des caissiers, des employés de libre-service, des vendeurs en produits alimentaires et des attachés commerciaux ce qui représente 55% de leurs besoins.

**L'agriculture.** Plus de quatre établissements sur dix pensent recruter. Ils prévoient 900 embauches dont près de la moitié dans la culture de la canne à sucre. 71% des projets du secteur agricole sont saisonniers.

Les métiers recherchés sont des ouvriers agricoles, des maraîchers, des horticulteurs, des conducteurs d'engins agricoles, des arboriculteurs, des cueilleurs et des éleveurs. Ces métiers regroupent 86% des besoins du secteur.

## Jardinier, professionnel de l'animation socioculturelle et agent d'entretien de locaux sont les métiers les plus recherchés

Les 10 métiers les plus recherchés par les employeurs	Nombre de projets
Jardiniers salariés, paysagistes	2 230
Professionnels de l'animation socioculturelle	2 200
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM*)	2 100
Surveillants d'établissements scolaires	1 170
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	1 020
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	900
Secrétaires bureautiques et assimilés	750
Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)	690
Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	580
Aides à domicile et aides ménagères	520
<b>Total des 10 métiers</b>	<b>12 160</b>

\*ATSEM : agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles.

### 85% DES RECRUTEMENTS SONT DES EMPLOIS DURABLES

L'enquête annexée à BMO apporte un complément d'informations.

#### le type de contrat :

- 15% de contrats de moins de 6 mois
- 74% de contrats de 6 mois ou plus
- 11% de contrats en CDI

#### les motifs de recrutement :

- 37% suite à un surcroît d'activité ponctuel
- 32% pour remplacer des départs définitifs de salariés
- 26% dans le cadre d'une nouvelle activité
- 5% pour remplacer des absences ponctuelles de salariés

## Un recrutement sur quatre est jugé difficile à recruter

Cette part est relativement stable depuis trois ans

Les 10 métiers* les plus souvent associés à des difficultés de recrutement	Part de difficulté
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)	49%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	43%
Agents de sécurité et de surveillance	39%
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	36%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	33%
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	33%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	32%
Vendeurs en habillement, accessoires, sport, loisirs et culture	31%
Cuisiniers	31%
Serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis)	26%

\*uniquement sur les métiers qui recensent plus de 1% des projets de recrutement du territoire.

La proportion de recrutement assortie de difficulté est supérieure à 25% dans l'agriculture, l'industrie, la construction, l'hébergement - restauration et le transport. Elle progresse dans la construction et le transport.

Plusieurs motifs peuvent expliquer ces difficultés de recrutement :

- le caractère saisonnier des métiers,
- des métiers très qualifiés avec une forte expérience demandée,
- des métiers avec un contrat de statut d'indépendant,
- des métiers dont il existe un turn-over important,
- la nature du poste (horaires fragmentés, travail le week-end, faible salaire, travail pénible, ...).

## La difficulté de recrutement la plus souvent citée : « des candidats aux profils inadéquats »

L'enquête annexée à BMO apporte aussi un éclairage sur la nature des difficultés et les solutions envisagées.

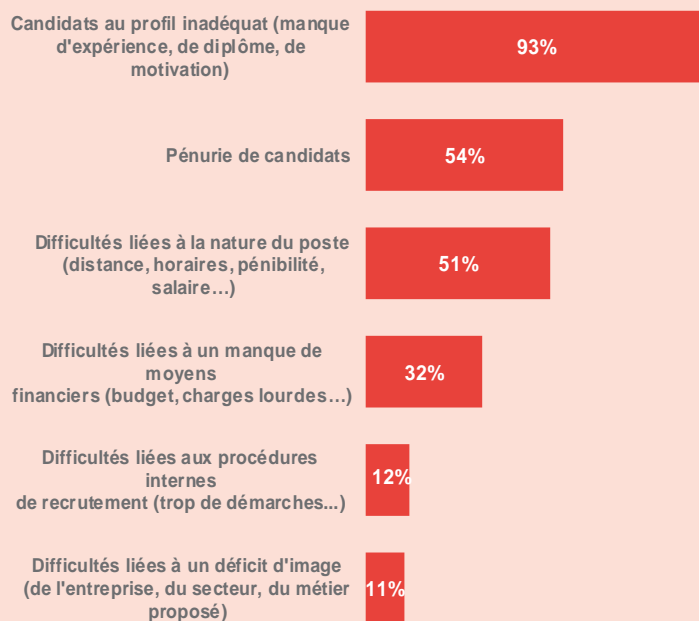
**Les employeurs imputent leurs difficultés de recrutement aux candidats eux-mêmes et moins aux conditions de travail qu'ils proposent.** En effet, l'inadéquation entre le profil des postulants et le poste proposé mais aussi le manque de candidats sont les difficultés les plus souvent citées.

**Profil idéal :** pour les employeurs, les critères essentiels sont la disponibilité, l'expérience, l'autonomie dans le travail, la capacité à travailler en équipe et le sens des responsabilités. Les qualités comportementales des candidats sont plus importantes que les compétences techniques ou les diplômes.

**Solutions mises en place pour remédier à ces difficultés :** faire appel à Pôle emploi et à d'autres intermédiaires du marché de l'emploi, prendre des personnes moins diplômées et former des candidats.

87% des établissements recruteurs envisagent d'embaucher par l'intermédiaire de Pôle emploi. La gratuité du service, la proximité et la bonne compréhension de leurs besoins sont les principales raisons évoquées.

### DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT DES ETABLISSEMENTS



Note de lecture : 93% des établissements recruteurs, pensent rencontrer des difficultés de recrutement liées au profil inadéquat des candidats. 54% évoquent une pénurie de candidats.

## Le secteur privé (hors associations) concentre 55% des recrutements

En 2017, 26% des employeurs du privé envisagent de recruter soit 5 500 établissements. Ils prévoient 15 400 embauches ce qui représente 55% des recrutements régionaux. Les structures de moins de 10 salariés regroupent 59% des projets du secteur privé.

	2016	2017
<b>Etablissements recruteurs (en %)</b>	26%	26%
<b>Nombre de projets de recrutement</b>	14 500	15 400
<b>Part des projets jugés difficiles</b>	34%	30%
<b>Part des projets saisonniers</b>	31%	29%

## Les activités de services et de construction couvrent 68% des besoins du privé

Les secteurs recruteurs dans le secteur privé hors associations	Nombre de projets
<b>Services aux particuliers</b>	<b>3 700</b>
hébergement et restauration	1 500
santé et action sociale	1 100
enseignement et autres activités de services	1 100
<b>Construction</b>	<b>3 500</b>
<b>Services aux entreprises</b>	<b>3 300</b>
services techniques, administratifs, de soutien...	1 500
transports et entreposage	1 200
communication, activités financières...	600
<b>Commerce</b>	<b>2 400</b>
<b>Industrie</b>	<b>1 700</b>
<b>Agriculture</b>	<b>800</b>
<b>Ensemble des secteurs</b>	<b>15 400</b>

Les services aux particuliers sont le 1<sup>er</sup> secteur recruteur avec 24% des embauches soit 3 700 projets. L'hébergement et la restauration regroupent 10% des besoins de recrutement du privé.

La construction concentre 3 500 recrutements soit 23% des besoins du secteur privé.

Les services aux entreprises prévoient 3 300 embauches soit 21% des besoins. Le transport et l'entreposage représente 8% des intentions d'embauche dans le secteur privé.

## Les métiers de la construction et de la restauration sont les plus recherchés

Près de la moitié des recrutements concernent trois domaines professionnels de métiers :

- les métiers de la construction (ouvriers non qualifiés du gros œuvre, maçons...),
- les métiers de bouche (boulangers, pâtisseries, charcutiers...), de l'hébergement et de la restauration (serveurs, employés de cuisine, cuisiniers...),
- les métiers du commerce et de la vente (vendeurs en habillement...).

Les 10 métiers les plus recherchés par le secteur privé hors associations	Nombre de projets
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	870
Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	570
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	510
Serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis)	510
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	470
Vendeurs en habillement, accessoires, sport, loisirs et culture	440
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	430
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)	390
Secrétaires bureautiques et assimilés	390
Cuisiniers	360
<b>Total des 10 métiers</b>	<b>4 940</b>

## Les associations regroupent 22% des intentions d'embauche

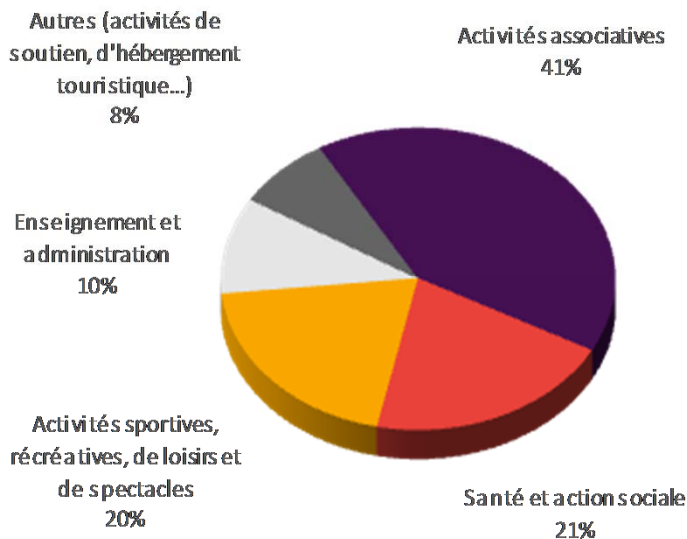
Le terme « associations » regroupe ici les associations au sens juridique, celles régies par la loi de 1901 et qui ne sont pas dotées de missions nationales. Ce sont principalement des associations de quartier et des associations culturelles et sportives.

En 2017, 47% des associations pensent recruter, soit 1 100 établissements recruteurs.

Elles envisagent 6 300 embauches ce qui représente 22% des besoins régionaux.

	2016	2017
<b>Etablissements recruteurs (en %)</b>	43%	47%
<b>Nombre de projets de recrutement</b>	6 200	6 300
<b>Part des projets jugés difficiles</b>	17%	21%
<b>Part des projets saisonniers</b>	24%	27%

## Les activités associatives et d'action sociale couvrent 62% de leurs besoins



Près des deux tiers des recrutements des associations se concentrent dans les activités associatives (2 600 projets) et dans l'action sociale (1 300 projets).

Les activités sportives, récréatives, de loisirs et de spectacles regroupent également un besoin sur cinq soit 1 250 projets.

## Jardinier est le métier le plus recherché

Les associations recrutent essentiellement des jardiniers ou emplois verts et des professionnels de l'animation socioculturelle. Par ailleurs, elles expriment aussi un besoin en formateurs dans le domaine des métiers de l'action sociale. Ces trois métiers représentent 56% de leurs besoins.

Les animateurs sportifs, les éducateurs spécialisés, les professionnels des spectacles et les artistes sont des métiers principalement recherchés par les associations.

Les 10 métiers les plus recherchés par les associations	Nombre de projets
Jardiniers salariés, paysagistes	1 820
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	1 190
Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)	500
Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales)	240
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	220
Agents administratifs divers (saisie, assistantat RH, enquêtes...)	180
Professionnels des spectacles	170
Educateurs spécialisés (y compris éducateurs de jeunes enfants)	170
Artistes (en musique, danse, spectacles, y compris professeurs d'art)	150
Employés de maison et personnels de ménage	120
<b>Total des 10 métiers</b>	<b>4 760</b>

## Le secteur public concentre 23% des besoins

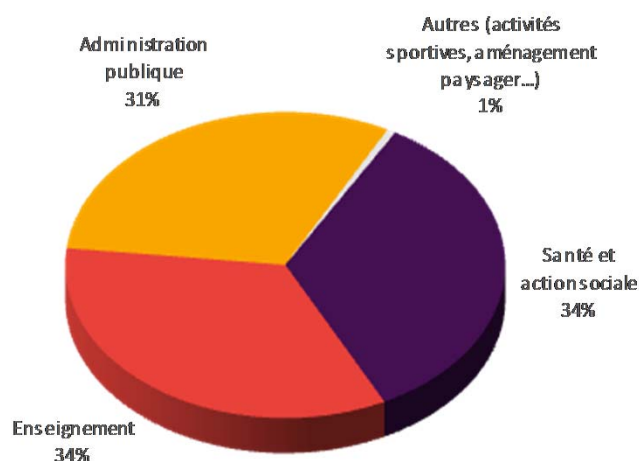
Les établissements du secteur public sont ceux relevant des collectivités territoriales (communes, département et région) et les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...). Par conséquent, ne sont pas pris en compte les administrations de l'état (Ministères, Police, Justice...) et les entreprises publiques (Banque de France...).

En 2017, six établissements publics sur dix projettent de recruter, ce qui correspond à 600 établissements recruteurs.

Ils envisagent 6 300 embauches soit 23% des besoins de La Réunion.

	2016	2017
<b>Etablissements recruteurs (en %)</b>	47%	60%
<b>Nombre de projets de recrutement</b>	5 500	6 300
<b>Part des projets jugés difficiles</b>	6%	15%
<b>Part des projets saisonniers</b>	14%	14%

## Les activités de santé, d'action sociale et d'enseignement couvrent 68% des besoins



Les besoins se concentrent dans la santé, l'action sociale, l'enseignement et l'administration publique.

Les recrutements sont principalement effectués par les communes, les écoles, les caisses des écoles, les collèges, les lycées et les centres communaux d'action sociale.

## Agent d'entretien de locaux (y compris ATSEM\*) est le métier le plus recherché

Le secteur public recrute essentiellement des agents d'entretien de locaux (y compris des agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles) et des surveillants d'établissements scolaires. Ces métiers représentent 47% de leurs besoins.

Les employés de cuisine (cantiniers) et les aides à domicile - aides ménagères sont des métiers principalement recherchés par les établissements publics.

Les 10 métiers les plus recherchés par le secteur public	Nombre de projets
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM*)	1 780
Surveillants d'établissements scolaires (y compris aides éducateurs)	1 170
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	920
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	530
Jardiniers salariés, paysagistes	300
Aides à domicile et aides ménagères	260
Conducteurs de véhicules légers (taxis, ambulances...)	140
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	140
Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales)	130
Agents administratifs divers (saisie, assistantat RH, enquêtes...)	120
<b>Total des 10 métiers</b>	<b>5 490</b>

\*ATSEM : agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles.

# Méthodologie

Depuis 2002, l'enquête Besoins en Main-d'Œuvre (BMO) permet d'apprécier à un instant donné, les grandes tendances du besoin des entreprises par métier. Les résultats de l'enquête n'expriment que les intentions d'embauche des entreprises. Par ailleurs, ces résultats aident Pôle emploi à mieux orienter les demandeurs d'emploi vers des formations ou des métiers en adéquation avec les besoins du marché du travail.

## La population

Les entreprises interrogées sont :

- les établissements relevant de l'Assurance Chômage ;
- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois ;
- les établissements du secteur agricole ;
- les établissements du secteur public relevant des collectivités locales et territoriales (communes, régions...) et les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).

L'enquête comprend l'ensemble des établissements employeurs hors administration de l'Etat (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (EDF, Banque de France...) soit un total de **24 900 établissements** pour La Réunion.

## Le questionnaire

Les 200 métiers pris en compte relèvent à la fois du répertoire opérationnel des métiers et des emplois et de la nomenclature des familles professionnelles. Le questionnaire est adapté à l'activité économique (6 questionnaires différents : industrie, construction, agriculture, commerce et hôtellerie, services aux entreprises, banque-assurance et services aux particuliers, santé et action sociale).

## L'échantillon

En 2017, **18 400 établissements réunionnais ont été interrogés** (14 700 par courrier, 1 800 par web et 1 900 par téléphone). Près de 5 200 ont répondu au questionnaire soit un taux de retour de 28%.

## Le redressement

Le redressement des résultats repose sur une procédure respectant séparément les distributions marginales des quatre variables de stratification : la taille des établissements, le secteur d'activité, le bassin d'emploi et l'appartenance ou non au secteur public.

## L'enquête complémentaire

Une enquête complémentaire a été réalisée pour affiner les résultats de l'enquête principale. 500 établissements ont été interrogés en 2017, sur le type de contrat recherché et les motifs de recrutement mais aussi sur la nature des difficultés de recrutement et les solutions envisagées.

## EN SAVOIR PLUS

Les publications sur les besoins en main-d'œuvre en 2017 par bassin d'emploi sous <http://www.pole-emploi.fr/region/reunion-mayotte/informations/meteo-de-l-emploi-@/region/reunion-mayotte/index.jspz?id=73897>

Le rapport régional et tous les résultats détaillés sous <http://statistiques.pole-emploi.org/bmo/static/bmoenquete2017>

Directeur de la publication  
Michel SWIETON

Responsable de la rédaction  
Domitille MARIOTTI

Réalisation - Stéphane JAUD  
Service des Statistiques, des Études et de l'Évaluation

Direction Régionale Pôle emploi Réunion  
Centre d'affaires Cadjee - 62 Boulevard du Chaudron  
CS 52008 - 97744 Saint-Denis Cedex 9

[www.pole-emploi.org](http://www.pole-emploi.org)

[www.pole-emploi.fr/region/reunion-mayotte](http://www.pole-emploi.fr/region/reunion-mayotte)



@poleemploi\_Run

