

134 400 projets d'embauche ont été exprimés en décembre 2016 par les entreprises de la région. C'est le plus haut niveau observé au cours des six dernières vagues de l'enquête.

Sur un an, les intentions d'embauche augmentent de 11 855 projets, soit une évolution annuelle de +9,7%, supérieure à celle du national (+8,2%). C'est un établissement sur cinq qui prévoit de réaliser au moins un recrutement en 2017. Cette année, 33 031 établissements envisagent de recruter, soit 2 011 de plus qu'en 2016.

Près de la moitié des projets envisagés se situent dans le département du Nord, 30 180 dans le Pas-de-Calais, 17 220 dans l'Oise, 12 960 dans la Somme et 13 540 dans l'Aisne. Sur un an, l'ensemble des départements enregistre une hausse (de +4% pour l'Oise à +14% pour l'Aisne). Le nombre de projets augmente le plus fortement dans le Nord (+5 970). Un quart des projets émanent de la métropole lilloise.

Dans quels secteurs?

L'ensemble des secteurs enregistre une hausse du nombre de projet de recrutement. Les Services, la Construction et les Industries agro-alimentaires et agriculture, gagnent respectivement 7 118, 1 794 et 1 665 projets. Le Commerce et l'Industrie manufacturière affichent des hausses plus modérées (respectivement 655 et 623 projets en plus). Les Services représentent toujours deux tiers des projets de recrutement dans la région, suivis du Commerce (13%) et l'Industrie agroalimentaire et agriculture (10%).

A un niveau plus détaillé, près de la moitié des projets se concentre dans quatre secteurs d'activité : la santé humaine/action sociale, les services scientifiques, techniques administratifs et de soutien (nettoyage, sécurité, centres d'appel, études techniques...), les autres activités de services (associations, soins à la personne, activités de réparation...) et l'administration publique/enseignement.

Pour quels métiers?

A nouveau cette année, se retrouvent parmi les profils les plus demandés, des métiers du secteur tertiaire (cf tableau 1), soit des services (animateurs socioculturels, agents d'entretien de locaux, aides à domicile ou aides ménagères), soit de la vente et de la distribution (caissiers, employés de libre-service et télévendeurs) ou bien encore de la restauration (serveurs de café et employés de la restauration). Les métiers liés à l'agriculture sont également fortement demandés comme les viticulteurs/cueilleurs, les agriculteurs salariés/ouvriers agricoles, ainsi que les jardiniers salariés/paysagistes.

Par rapport à 2016, le métier d'employés de maison et personnels de ménage (non lié à la dépendance des personnes comme l'est le métier d'aides à domicile/aides ménagères), fait son entrée dans les quinze métiers les plus recherchés à la place de vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture. Une grande diversité de métiers est recherchée dans la région. Au total, 195 familles de métiers différentes font l'objet d'au moins un projet de recrutement. Six métiers n'enregistrent aucun projet de recrutement dont écrivains et exploitants d'équipements sportifs et culturels qui étaient déjà dans ce cas en 2016.

Dans le même temps, les quinze métiers très recherchés représentent près de la moitié des intentions d'embauche. Parmi eux, seuls les jardiniers salariés/paysagistes sont fortement recrutés dans le cadre de contrats aidés. Les cinq premiers métiers qui enregistrent le plus grand nombre de projets de recrutement se retrouvent dans tous les départements de la région. Ces métiers étaient déjà présents l'année dernière à des rangs différents.

Quels motifs de recrutement par type de contrat ?

La majeure partie des projets annoncés est motivée par une anticipation de surcroît d'activité (49% contre 35% en 2016) et le remplacement suite à des départs définitifs de salariés (23% contre 19% en 2016). 58% des recrutements envisagés sont des emplois durables (CDI ou CDD de six mois ou plus), c'est un peu plus que l'année précédente. Pôle emploi demeure un intermédiaire privilégié puisque près de sept établissements sur dix envisagent de lui confier leurs recrutements.

Net rebond des difficultés d'embauche

Après trois années de baisse, les employeurs anticipent des difficultés d'embauches plus nombreuses. La proportion de projets de recrutement considérés comme difficiles par les employeurs atteint 38%, soit 10,3 points de plus par rapport à l'année précédente. Le département du Pas-de-Calais affiche le taux le plus faible de difficultés à recruter, 35% des projets alors que les maximums sont atteints pour l'Oise et la Somme avec un taux respectif de 42% et 40%. Selon les employeurs, ces difficultés sont le plus souvent liées aux profils inadéquats (manque d'expérience, de diplôme, de motivation) ou à la pénurie de candidats. Encore cette année, les secteurs de la construction et de l'industrie manufacturière restent les deux secteurs les plus affectés, avec respectivement 57% et 43% de difficultés pressenties. Les établissements de grande taille (plus de 100 salariés) annoncent beaucoup moins de difficultés (31%) que l'ensemble des autres (41%).

Le métier de télévendeurs est signalé comme le plus en difficulté de recrutement : 80% contre 35% en 2016 (cf tableau 2). Ils font leur entrée dans la liste des cinq métiers où sont signalées les plus importantes difficultés avec les ouvriers non qualifiés du second oeuvre du bâtiment (peintres...); à la place des conducteurs routiers/grands routiers et des attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise).

Un peu moins de projets de recrutement saisonniers

La part des embauches à caractère saisonnier diminue de 1,5 points, à 32,2% (contre 33,7% en 2016). Relativement, le département de l'Aisne représente toujours le plus fort taux de recours à l'embauche saisonnière avec un taux de projets saisonniers de 50% (contre 56% l'an passé). Le département du Nord enregistre quant à lui moitié moins de projets saisonniers (25%).

Les secteurs de l'agriculture, les autres activités de services (associations, soins à la personne, activités de réparation...), de la santé humaine/action sociale (médico-psycho., auxil. puériculture, agents hospitaliers, éducateurs spécialisés...) et de l'hôtellerie/restauration recouvrent plus de la moitié des projets de recrutement de cette nature.

134 411	projets de recrutement +9,7% par rapport à 2016
38%	en difficulté
32%	saisonniers
7%	des projets de la France
20%	étab. envisageant de recruter

Tableau 1 : Les métiers les plus recherchés par les employeurs

	Nombre de projets de recrutement	% de projets signalés difficiles*	% de projets saisonniers **
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	7 994	22%	73%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	6 701	15%	19%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	5 210	37%	26%
Aides à domicile et aides ménagères	4 647	79%	29%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	4 636	27%	47%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	4 300	42%	96%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	4 155	40%	42%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	3 662	32%	89%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	3 135	44%	53%
Télévendeurs	2 732	80%	5%
Jardiniers salariés, paysagistes	2 392	29%	45%
Employés de libre-service	2 327	21%	46%
Caissiers (y compris pompistes...)	2 315	16%	31%
Employés de maison et personnels de ménage	2 043	47%	21%
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	2 042	6%	41%
Ensemble des 200 métiers	134 411	38%	32%

■ Proportion de cas difficiles supérieure à la moyenne
■ Proportion de projets saisonniers supérieure à la moyenne

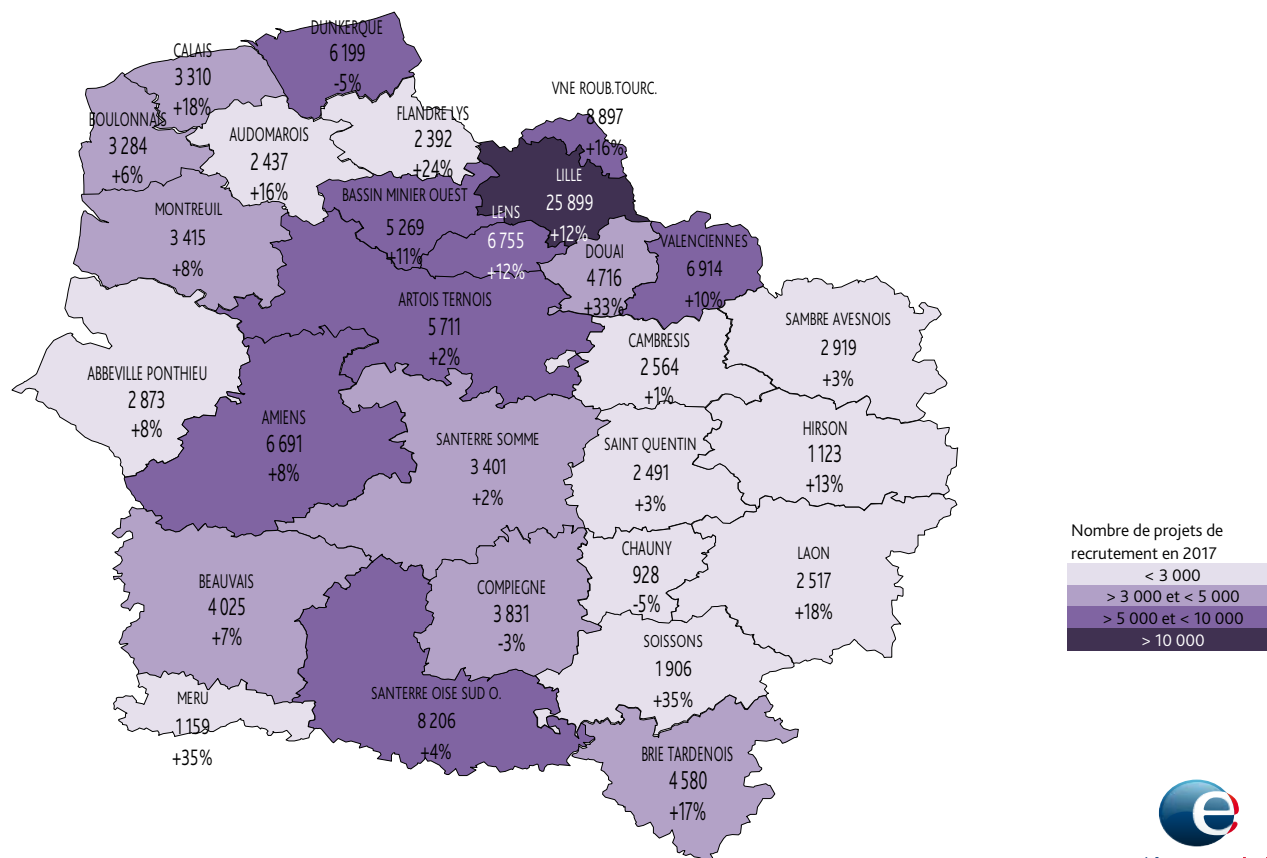
■ Majorité de contrats aidés

* un projet est signalé comme difficile lorsque l'employeur estime avoir des difficultés de recrutement (profil inadéquat, pénurie de candidats, conditions de travail, etc.)

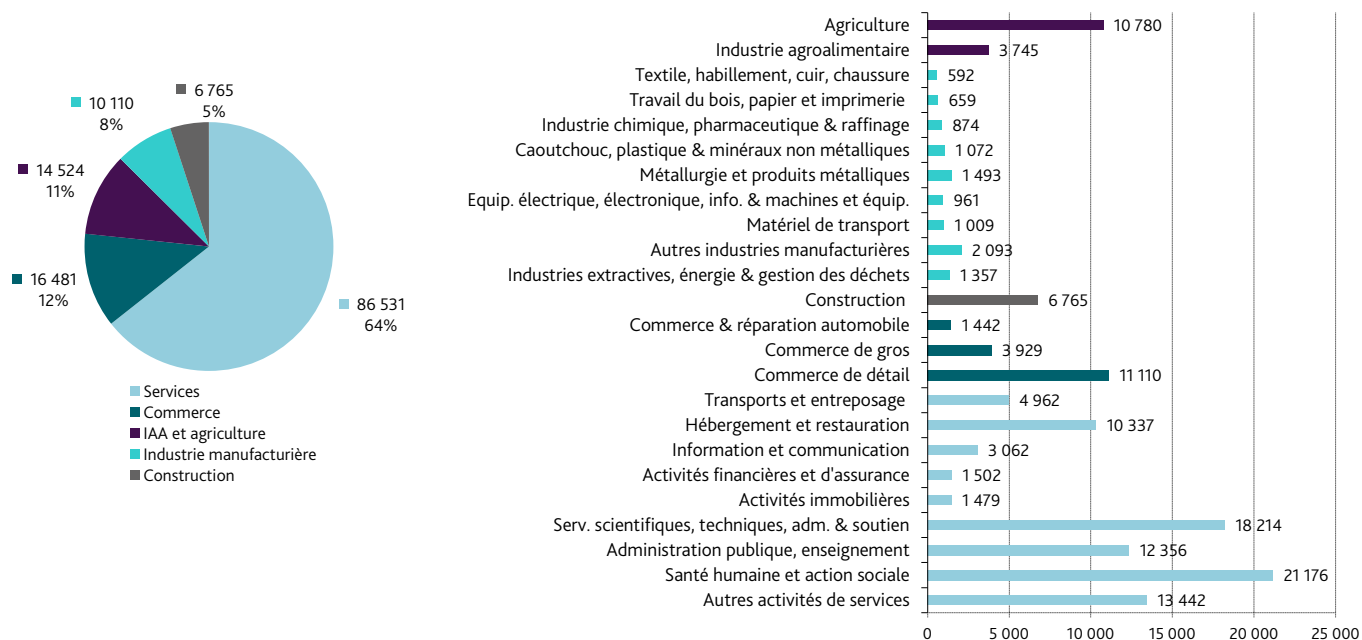
** un besoin saisonnier est une embauche correspondant à un surcroît d'activité revenant à la même période chaque année.

Ainsi, un remplacement de salarié en congés n'est pas saisonnier car ne répondant pas à un surcroît d'activité.

Carte 1 : Les projets de recrutement en 2017 dans la région HAUTS-DE-FRANCE



Graphique 1 : Projets de recrutement selon le secteur d'activité



Graphique 2 : Projets de recrutement selon la taille

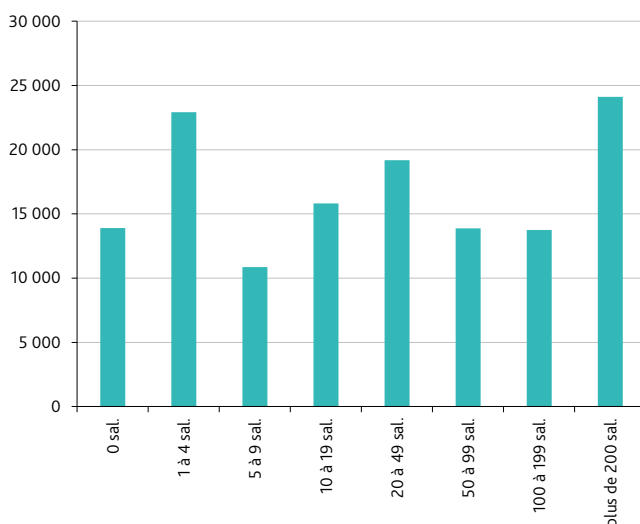


Tableau 2 : Les 10 métiers où sont signalées les plus fortes difficultés de recrutement *

	Projets signalés difficiles	Projets totaux	Taux de difficulté
Télévendeurs	2 194	2 732	80%
Aides à domicile et aides ménagères	3 655	4 647	79%
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	958	1 395	69%
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)	889	1 533	58%
Cuisiniers	790	1 545	51%
Conducteurs routiers et grands routiers	887	1 884	47%
Employés de maison et personnels de ménage	961	2 043	47%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	1 370	3 135	44%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	1 815	4 300	42%
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	762	1 887	40%
Ensemble des 200 métiers	51 072	134 411	38%

* métiers représentant au moins 1% du total des recrutements

Majorité de contrats aidés

Tableau 3 : Les métiers les plus porteurs dans la région : comparaison avec les départements

Libellés métiers	HDF	AINES	NORD	OISE	PAS-DE-CALAIS	SOMME
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	7 994					
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	6 701					
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	5 210					
Aides à domicile et aides ménagères	4 647					
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	4 636					
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	4 300					
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	4 155					
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	3 662					
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	3 135					
Télévendeurs	2 732					
Jardiniers salariés, paysagistes	2 392					
Employés de libre-service	2 327					
Caissiers (y compris pompistes...)	2 315					
Employés de maison et personnels de ménage	2 043					
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	2 042					
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	1 942					
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	1 931					
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	1 887					
Conducteurs routiers et grands routiers	1 884					
Agents administratifs divers (saisie, assistantat RH, enquêtes...)	1 855					

Métier porteur (top 20) sur le territoire géographique

Tableau 4 : Les métiers les plus en difficulté dans la région : comparaison avec les départements *

Libellés métiers	HDF	AINES	NORD	OISE	PAS-DE-CALAIS	SOMME
Télévendeurs	80%					
Aides à domicile et aides ménagères	79%					
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	69%					
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)	58%					
Cuisiniers	51%					
Conducteurs routiers et grands routiers	47%					
Employés de maison et personnels de ménage	47%					
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	44%					
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	42%					
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	40%					
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	40%					
Agents d'accueil et d'information, standardistes	39%					
Conducteurs et livreurs sur courte distance	39%					
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	37%					
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	37%					
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	35%					
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	32%					
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	31%					
Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes)	30%					
Jardiniers salariés, paysagistes	29%					

* métiers représentant au moins 1% du total des recrutements

Métier difficile (top 20) sur le territoire géographique

METHODOLOGIE :

Réalisée chaque année sur l'ensemble du territoire national, l'enquête Besoin en Main-d'Oeuvre (BMO) mesure les intentions d'embauche des établissements pour l'année à venir.

Le champ de l'enquête couvre d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et d'autre part, les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois, ceux du secteur agricole, ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales et les établissements publics administratifs.

118 000 établissements ont été interrogés cette année.

Plus de 32 000 établissements ont répondu au questionnaire, soit un taux de retour de 27,2%. Les résultats ont été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des employeurs de la région.

Retrouvez la méthodologie détaillée sur WWW.OBSERVATOIRE-POLEEMPLOI-HDF.FRDirecteur de la publication
Nadine CRINIERDirecteurs de la rédaction
Virginie VETTIVELRéalisation
Service Statistiques, Études et Évaluations - Alice MAZUREPôle emploi Hauts-de-France
28/30 rue Elisée Reclus
59690 Villanova d'Artoiswww.observatoire-poleemploi-hdf.fr