



ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES



ENQUÊTE BMO 2017 FORTE HAUSSE DES INTENTIONS D'EMBAUCHE



SOMMAIRE

- P.2 Les principaux résultats
- P.3 Les difficultés de recrutement
- P.4 Les métiers les plus recherchés
- P.5 Les recrutements par bassin d'emploi
- P.8 Les modalités de recrutement des employeurs
- P.9 Le bilan BMO 2016

Chiffres clés Guyane

- 34% des établissements potentiellement recruteurs
- 5 700 intentions d'embauche
- 30% des projets jugés difficiles
- 12% d'emplois saisonniers
- 79% des projets concentrés dans le bassin de Cayenne

Chiffres clés France*

- 20,5% des établissements potentiellement recruteurs
- 2 000 000 intentions d'embauche
- 32,4% des projets jugés difficiles
- 40,6% d'emplois saisonniers

L'essentiel à retenir

5 700 projets de recrutement en 2017

Les employeurs de la Région Guyane prévoient de recruter 5 700 personnes en 2017. Ce résultat enregistre une hausse considérable comparativement à 2016. Cet accroissement s'explique en partie par l'augmentation du nombre d'employeurs souhaitant recruter, qui progresse de 7 points. Ainsi en 2017, un employeur sur 3 souhaite recruter contre un sur 4 en 2016.

Boom de la construction et fléchissement des difficultés de recrutement

La construction repart fortement à la hausse après une année 2016 assez morose, avec 37% de projets supplémentaires. Ce sont ainsi plus de 1 200 embauches potentielles qui sont recensées dans le secteur.

Le pôle commerce retrouve une bonne dynamique de recrutement avec une progression de 53%. Il regroupe ainsi 540 projets.

Le secteur services demeure le pôle principal en concentrant 60% des projets de recrutement.

85 projets ont été comptabilisés pour l'agriculture. Ce résultat est le plus bas jamais enregistré depuis la mise en place de l'enquête.

Les employeurs appréhendent peu de difficultés de recrutement en 2017, avec moins d'un projet sur 3 jugé difficile.

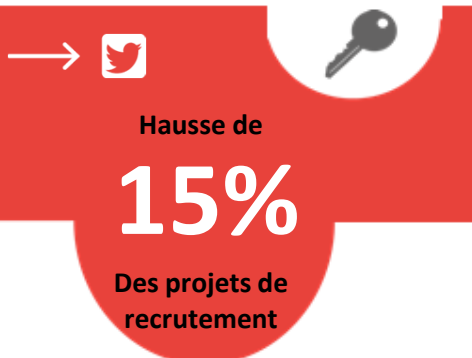
Les employeurs expliquent leurs difficultés par le manque de candidat, ou son profil inadéquat, car ils recherchent avant tout des salariés autonomes, expérimentés et polyvalents.

Des évolutions contrastées par bassin

Le bassin de Cayenne est le seul à comptabiliser une progression des intentions d'embauche, avec une hausse de 24%.

Le bassin de Kourou connaît une inflexion de 5% de ses projets de recrutement.

Le bassin de Saint-Laurent, est cette année encore, en net recul. En effet, seul 525 projets y sont recensés, résultat le plus bas depuis 2010.



Stelly FERNAND

Direction Régionale Guyane, Direction des Stratégies et des Relations Extérieures

*Données France entière

Boom de la construction

La construction repart fortement à la hausse après une année 2016 assez morose, avec 37% de projets supplémentaires. Ce sont ainsi plus de 1 200 embauches potentielles qui sont recensées dans le secteur.

Le pôle commerce retrouve une bonne dynamique de recrutement avec une progression de 53%. Il regroupe ainsi 540 projets. L'accroissement des embauches prévues est essentiellement porté par le commerce de détail (+80% en un an), le commerce de gros étant en léger retrait (-3%).

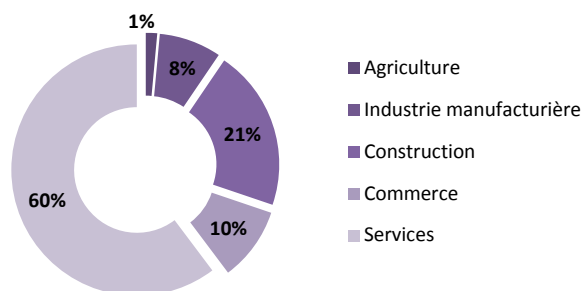
Le secteur services demeure le pôle principal en concentrant 60% des projets de recrutement.

Le sous-secteur administration publique et enseignement demeure un pôle pourvoyeur d'emplois important (935 projets), malgré la baisse de 26% des recrutements potentiels. A contrario, les activités « santé humaine et action sociale » et « autres activités de service », sont en nette progression avec des hausses respectives de 42% et 23%.

85 projets ont été comptabilisés pour l'agriculture. Ce résultat est le plus bas jamais enregistré depuis la mise en place de l'enquête.

Graphique 1

Répartition du nombre de projets par secteur d'activité



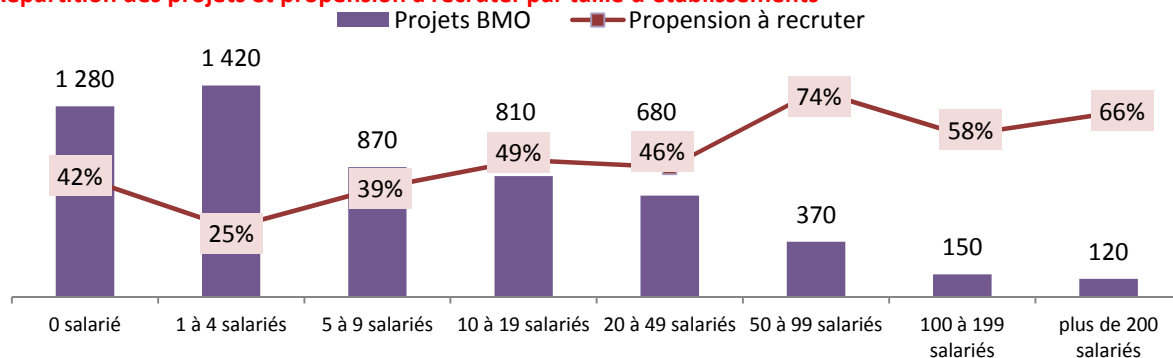
Source : Enquête BMO 2017, Pôle emploi-CRÉDOC

Les TPE principaux pourvoyeurs d'emplois

3 projets sur 5 sont concentrés dans les établissements de moins de 10 salariés, soit 3 570 embauches potentielles.

Graphique 2

Répartition des projets et propension à recruter par taille d'établissements



Source : Enquête BMO 2017, Pôle emploi-CRÉDOC

Des difficultés en légère baisse

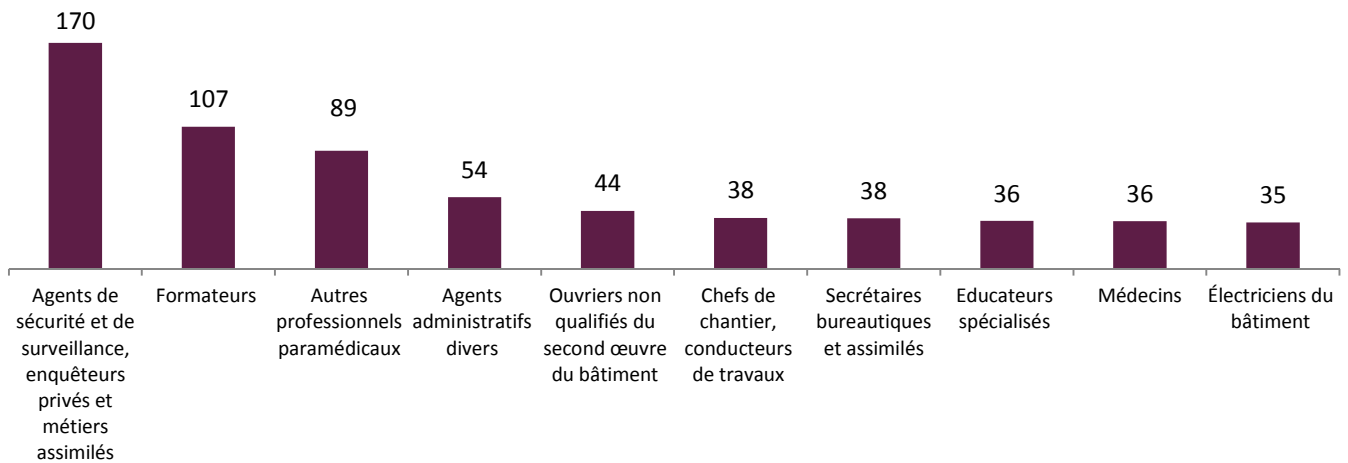
Les employeurs estiment que 3 projets sur 10 seront difficiles à recruter, ce qui représente 1 710 embauches potentielles. Ce taux fléchit légèrement par rapport à 2016.

Les entreprises de moins de 10 salariés sont plus impactées par les difficultés de recrutement, leur taille leur permettant pas forcément de disposer d'une cellule RH. Pour autant, le taux de difficulté enregistre une baisse notable (- 6 points) par rapport à l'année dernière.

Parallèlement, les entreprises de 50 salariés et plus anticipent davantage de difficultés dans leur dessein de recrutement que les années précédentes. Leur taux de difficulté demeure toutefois relativement bas(30%).

Graphique 3

Les 10 métiers les plus difficiles à pourvoir



Source : Enquête BMO 2017, Pôle emploi-CRÉDOC

Encadré 1. Focus Sphère privée

Chiffres

34% des établissements potentiellement recruteurs

5 000 intentions d'embauche,

+ 30% de projets sur un an

30% des projets jugés difficiles

88% des de l'ensemble des projets

Tableau 1

Liste des 10 métiers les plus recherchés par la sphère privée

Etablissement privé

Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	225
Maçons	223
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	218
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	182
Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales)	180
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	159
Agents administratifs divers (saisie, assistanat RH, enquêtes...)	146
Ouvriers non qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	146
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment	119
Educateurs spécialisés	118

Le métier de maçons, plâtriers, carreleurs parmi les plus prisés par les employeurs

Le métier de « maçons, plâtriers, carreleurs » (225, +23%) est le 3ème métier le plus recherché par les employeurs, mais également celui qui a la meilleure progression parmi les trois métiers précédemment cités.

Les métiers liés à la « vente, tourisme et services » restent ceux les plus recherchés par les employeurs guyanais.

Ils représentent ainsi 23% de l'ensemble des prévisions d'embauche, soit 1 340 projets. Ces résultats sont en nette progression par rapport à 2016 avec un accroissement de 31%.

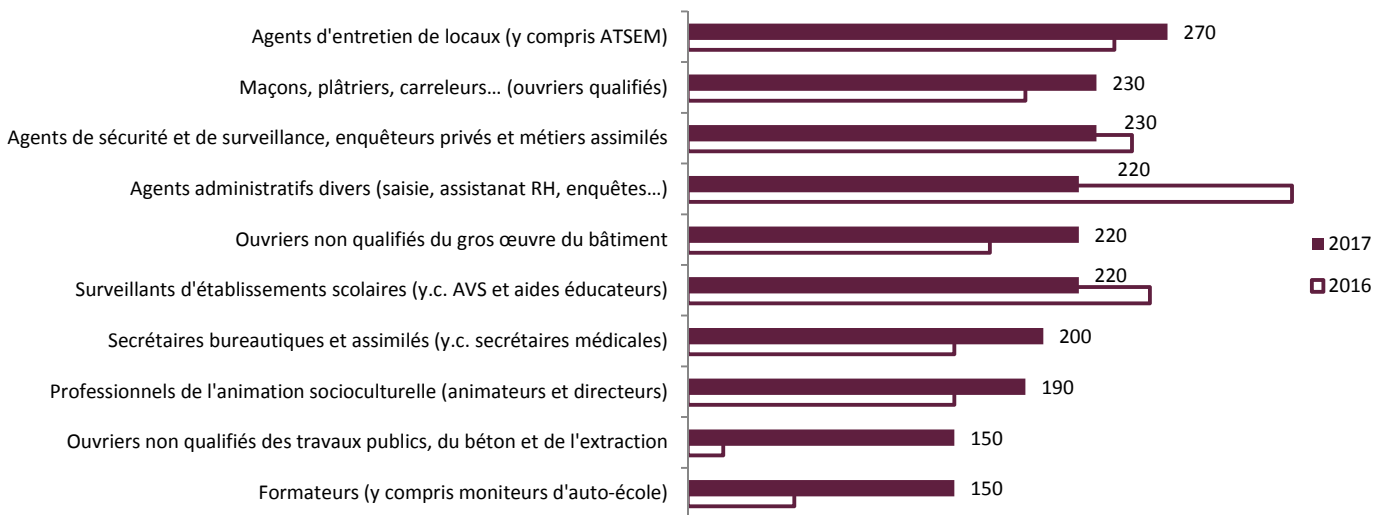
Viennent ensuite, les métiers liés aux activités « sociales et médico-sociales » et « ouvriers de la construction et du bâtiment », concentrant respectivement 19% et 18% de l'ensemble des projets.

Les fonctions liées à l'encadrement observent une baisse notable des intentions d'embauche. Notamment, suite à l'absence de prévision de recrutement pour les postes de « professeurs du supérieur ».

Les agents d'entretien de locaux (265,+10%) et les « agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés » (230,-9%) sont les deux métiers les plus recherchés par les employeurs.

Graphique 4

Liste des 10 métiers les plus recherchés par les établissements



Source : Enquête BMO 2017, Pôle emploi-CRÉDOC

Encadré 2. Focus Sphère publique

Chiffres

39% des établissements potentiellement recruteurs

700 intentions d'embauche,

- 38% de projets sur un an

22% des projets jugés difficiles

12% de l'ensemble des projets

Tableau 2

Liste des 10 métiers les plus recherchés par la sphère publique

Etablissement public

Surveillants d'établissements scolaires (surveillants et aides éducateurs)	205
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	107
Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)	79
Agents administratifs divers (saisie, assistantat RH, enquêtes...)	71
Jardiniers salariés, paysagistes	40
Sportifs et animateurs sportifs	26
Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales)	20
Agents d'accueil et d'information, standardistes	18
Professionnels de l'orientation	17
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	11

Chiffres clés Bassin de Cayenne

35% des établissements potentiellement recruteurs

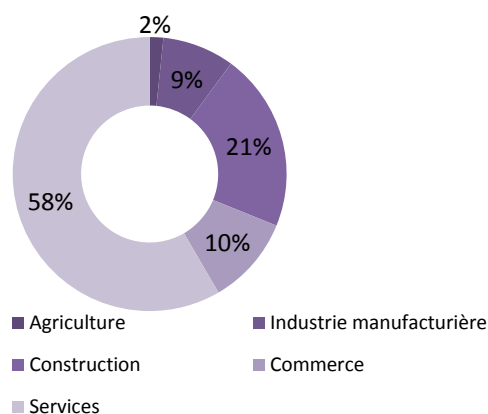
4 480 intentions d'embauche

30% des projets jugés difficiles

79% des projets concentrés dans le bassin de Cayenne

Graphique 5

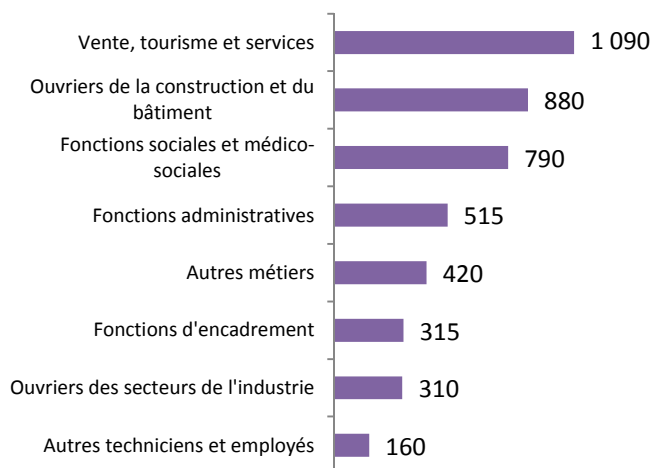
Répartition du nombre de projets par secteur d'activité



Source : Enquête BMO 2017, Pôle emploi-CRÉDOC

Graphique 6

Les projets de recrutement par famille de métiers



Source : Enquête BMO 2017, Pôle emploi-CRÉDOC

Tableau 3

Liste des 10 métiers les plus recherchés par les employeurs

CAYENNE	
	Nombre de projets de recrutement
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	210
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	198
Agents sécurité et surveillance, enquêteurs privés & assimilés	193
Professionnels de l'animation socioculturelle	186
Agents administratifs divers (saisie, enquêtes...)	185
Ouvriers non qualifiés travaux publics, béton et extraction	146
Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	146
Surveillants élab. scolaires, AVS et aides éducateurs	132
Secrétaires bureautiques et assimilés	131
Ouvriers qualifiés travaux publics, béton et extraction	109

Source : Enquête BMO 2017, Pôle emploi-CRÉDOC

Chiffres clés Bassin de Kourou

33% des établissements potentiellement recruteurs

695 intentions d'embauche

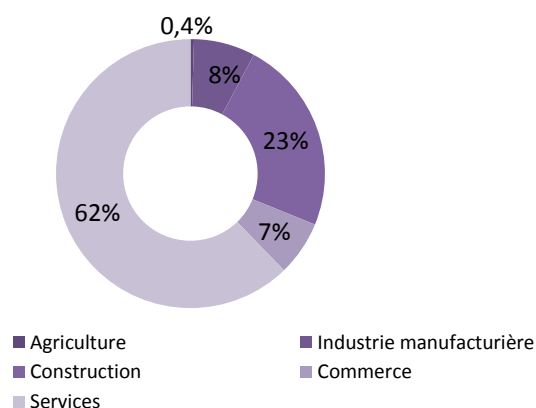
38% des projets jugés difficiles

12% des projets concentrés dans le bassin de Kourou



Graphique 7

Répartition du nombre de projets par secteur d'activité



Source : Enquête BMO 2017, Pôle emploi-CRÉDOC

Graphique 8

Les projets de recrutement par famille de métiers



Source : Enquête BMO 2017, Pôle emploi-CRÉDOC

Tableau 4

Liste des 10 métiers les plus recherchés par les employeurs

KOUROU	Nombre de projets de recrutement
Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)	103
Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	41
Secrétaires bureautiques et assimilés	37
Agents sécurité et surveillance, enquêteurs privés & assimilés	35
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	33
Surveillants étab. scolaires, AVS et aides éducateurs	28
Ouvriers non qualif. enlèvement ou formage de métal	25
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)	23
Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage	22
Jardiniers salariés, paysagistes	20

Source : Enquête BMO 2017, Pôle emploi-CRÉDOC

Chiffres clés Bassin de Saint-Laurent

36% des établissements potentiellement recruteurs

525 intentions d'embauche

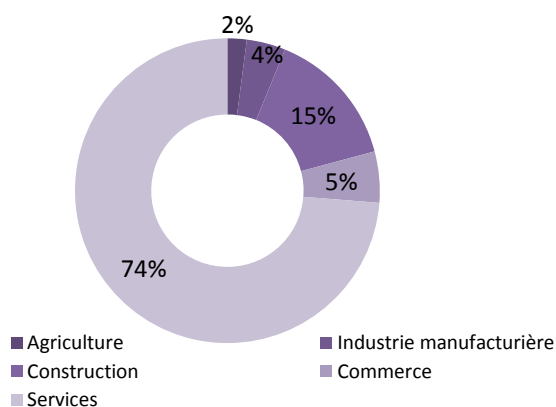
20% des projets jugés difficiles

9% des projets concentrés dans le bassin de Saint-Laurent



Graphique 9

Répartition du nombre de projets par secteur d'activité



Graphique 10

Les projets de recrutement par famille de métiers

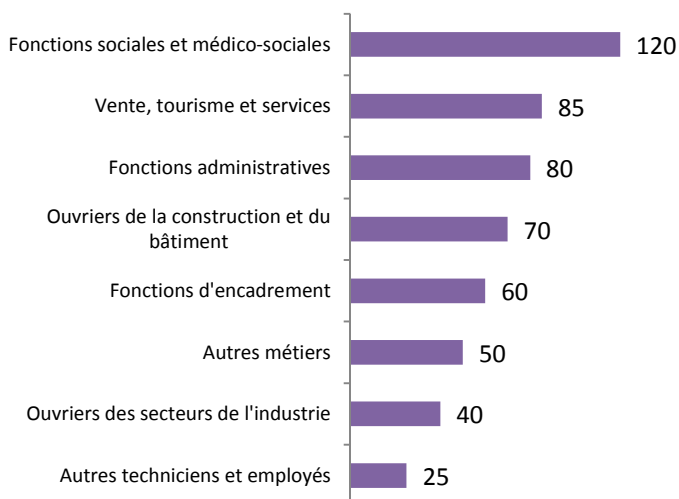


Tableau 5

Liste des 10 métiers les plus recherchés par les employeurs

SAINT LAURENT DU MARONI	Nombre de projets de recrutement
Surveillants étab. scolaires, AVS et aides éducateurs	61
Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	40
Secrétaires bureautiques et assimilés	31
Jardiniers salariés, paysagistes	31
Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs)	30
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	23
Agents administratifs divers (saisie, enquêtes...)	21
Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)	17
Agents d'accueil et d'information, standardistes	16
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	14

L'enquête sur les modalités de recrutement des employeurs

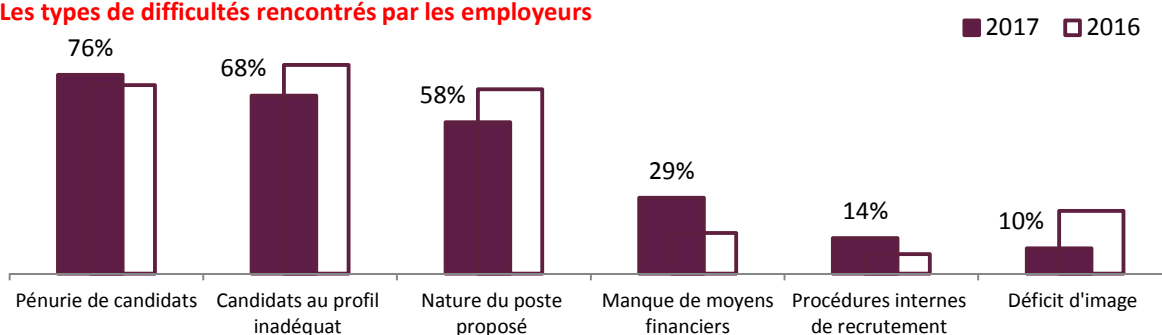
Le manque de candidats : un obstacle à l'embauche

Le manque de candidats est cité par 76% des établissements pour évoquer leurs difficultés éventuelles. Viennent ensuite, le profil inadéquat du candidat (68%) et la nature du poste (58%). Pour autant, une très grande majorité d'établissements (81%) pense faire appel à Pôle emploi pour face à ces difficultés, principalement par simplicité. L'autre option privilégiée est de recourir à la formation des candidats recrutés.

Le manque de compétence technique et d'expériences professionnelle sont de véritables freins à l'embauche pour les employeurs, car ces derniers recherchent des qualités comportementales auprès des candidats prérequis qu'ils estiment des fois plus important que le diplôme ou la technicité.

Graphique 11

Les types de difficultés rencontrés par les employeurs



Source : Enquête BMO 2017, Pôle emploi-CRÉDOC

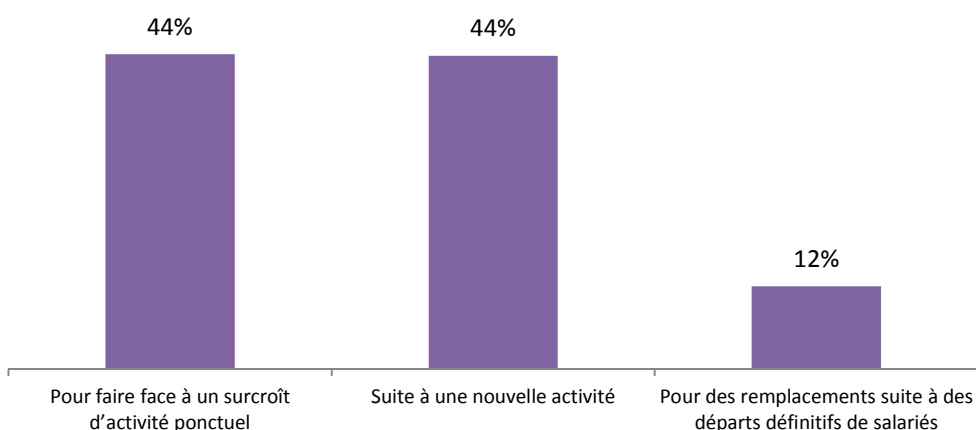
Le contrat à durée indéterminée privilégié dans un projet sur deux

Les employeurs guyanais projettent de recruter un salarié sur deux en CDI(48%), ce taux est en hausse de 6 points comparativement à 2016.

Les recrutements se font principalement pour faire face à un surcroît d'activité ponctuel (44%) ou suite à une nouvelle activité (44%).

Graphique 12

Les motifs de recrutement cités par les employeurs



Source : Enquête BMO 2017, Pôle emploi-CRÉDOC



Le bilan 2016 des recrutements de l'enquête BMO

- 5 000 intentions d'embauche
- 27% des établissements potentiellement recruteurs
- 6 000 établissements enquêtés dont 1 660 ayant répondu
- 30% des projets jugés difficiles

3 établissements sur 5 ont concrétisé leurs intentions d'embauche

En 2016, 62% des établissements ont concrétisé leur intention d'embauche. Ce résultat est en baisse de 5 points par rapport à 2015.

Au final, sur l'ensemble des établissements interrogés, 50% ont recruté soit 23 points de plus que les prévisions BMO.

Les secteurs commerce et industrie en tête

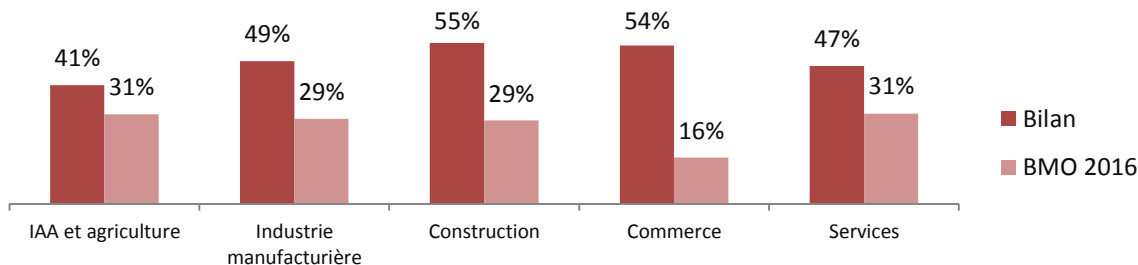
Les secteurs commerce et industrie sont parvenus à réaliser respectivement 71% et 69% de leurs intentions d'embauche.

Les secteurs construction et services concrétisent à hauteur respective de 61% et 59% des projets de recrutement.

50% des employeurs guyanais du secteur agricole ont pu embaucher en 2015. Ce résultats enregistre une baisse considérable par rapport à l'année 2015 (-35 points).

Graphique 13

Les motifs de recrutement cités par les employeurs



Source : Enquête BMO 2016, Pôle emploi-CRÉDOC
Accoss, CCMSA

4 établissements sur 5, de 50 salariés et plus, ont recruté

Les établissements de moins de 5 salariés sont ceux ayant eu le plus de difficulté à matérialiser leur recrutement. En effet, seul un établissement sur 2 prévoyant de recruter a procédé à une embauche.

A l'inverse, les établissements de 50 salariés et plus, ont davantage embauché avec 8 établissements sur 10, parvenant à recruter.

45% des établissements qui n'envisageaient pas d'embaucher ont tout de même recruté

Ce ratio est plus important pour la construction (51%) et moindre pour le secteur agricole (35%).

Les actions menées par Pôle emploi

Chaque année, Pôle emploi accompagne les établissements sondés qui le souhaitent dans leur démarche de recrutement. Ainsi en 2016, ce sont près de 300 établissements qui ont été accompagnés, plus de 600 offres collectées pour ces derniers, et 500 demandeurs d'emploi qui ont pu être réinsérés suite à l'intermédiation de Pôle emploi.

Sources et définitions

Le champ de la vague d'enquête BMO 2017 est identique à celui de 2016, soit d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et, d'autre part :

- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,
- les établissements du secteur agricole,
- les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions...) et
- les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...)

L'enquête porte donc sur l'ensemble des employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (EDF, Banque de France...). Cette définition correspond au total à 5 900 établissements pour la Guyane (extraits du répertoire SIRENE), dont 5 400 ont été interrogés cette année. Plus de 1 800 établissements ont répondu au questionnaire. Les résultats ont été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des employeurs de la région.

Bilan BMO

Sont considérés comme ayant recruté, les établissements ayant émis au moins une Déclaration Préalable A l'Embauche (DPAE) au cours de l'année 2016. Les données sont issues des fichiers Acoess-CCMSA.

EN SAVOIR PLUS

Retrouver les résultats détaillés de l'enquête sur [www. http://bmo.pole-emploi.org](http://bmo.pole-emploi.org)



Directeur de la publication
Jean JACQUES-GUSTAVE

Directeurs de la rédaction
François DUMORA, Stelly FERNAND

Réalisation
Direction de la Stratégie et des Relations Extérieures
Domaine Statistiques, Études et Évaluations

Pôle emploi,
19 avenue Pasteur
97300 Cayenne

www.pole-emploi.org

