



ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

ENQUETE BESOINS EN MAIN D'ŒUVRE 2017



SOMMAIRE

p.2 Des projets de recrutement en hausse en 2017

p.3 Des velléités de recrutement hétérogènes selon le territoire

p.4 Secteur tertiaire: plus de 6 intentions d'embauche sur 10

p.6 Tendance à la baisse des intentions d'embauche liées à une activité saisonnière

p.7 Des intentions d'embauche de plus en plus difficiles à satisfaire

Nette hausse de la propension à recruter et des intentions d'embauche

L'enquête sur les Besoins en Main-d'œuvre sollicite un grand nombre d'établissements insulaires afin de définir précisément les projets de recrutement par métier et par bassin d'emploi. Cette publication délivre les principaux résultats de la région pour l'année 2017. Il y a lieu de rappeler que cette enquête caractérise des intentions d'embauche et non des promesses d'emploi.

En 2017, 34% des employeurs corses prévoient au moins une embauche (contre 28% en 2016). Les besoins en main d'œuvre progressent ainsi de 14%, avec **19 844 intentions d'embauche**, soit près de 2 500 projets de recrutement supplémentaires par rapport à 2016.

Le secteur des **services** reste le premier pôle contributeur avec 67% des intentions d'embauche, et voit son nombre de projets progresser de 12% sur un an. La plus forte hausse concerne le secteur de la **construction** qui voit son nombre de projets de recrutement rebondir fortement, +66% en 2017 après la contraction de 2016.

- **19 844** projets de recrutement pour 2017 (hausse de 14% par rapport à 2016, 2 500 projets supplémentaires)
- **34%** des établissements envisagent de recruter en 2017 (+6 points sur un an)
- **44%** des intentions d'embauche sont jugées **difficiles** par les employeurs (+11 points sur un an)
- **70%** des projets de recrutement annoncés sont liés à une **activité saisonnière** (-7 points sur un an)
- **Services**: **67%** des besoins en main-d'œuvre



14%

d'intentions d'embauche supplémentaires par rapport à 2016



Des projets de recrutement en hausse en 2017

Après la contraction des intentions d'embauche enregistrée en 2016 en région, on constate une progression de 14% des projets de recrutement en 2017, soit **19 844 projets**, ce qui représente près de 2 500 recrutements potentiels supplémentaires [+8% au niveau national, [graphique 1](#)].

Les Très Petites Entreprises concentrent 7 intentions d'embauche sur 10

Les établissements de moins de 10 salariés sont à l'origine de 70% des intentions d'embauche [+2 points par rapport à 2016, [graphique 2](#)].

La propension à recruter, qui traduit l'intention de réaliser au moins une embauche dans l'entreprise, est globalement croissante avec la taille de cette dernière. Ainsi, si seulement 26% des établissements de 1 à 4 salariés sont potentiellement recruteurs cette année, 54% des établissements de 20 à 49 salariés envisagent d'embaucher au moins une personne et ce taux atteint 74% pour les établissements de 200 salariés ou plus.

Les « services », secteur le plus pourvoyeur d'intentions d'embauche

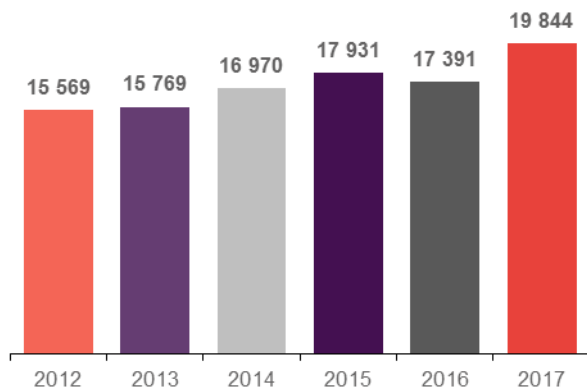
Avec près de 13 400 intentions d'embauche en 2017 (+12% par rapport à 2016), le secteur des services concentre 67% des besoins en main d'œuvre de la région. Ce secteur se décompose en deux sous groupes, les services aux particuliers (74%) et les services aux entreprises (26%).

Concernant les services aux particuliers, l'hébergement et restauration concentre plus de 6 900 projets de recrutement pour l'année 2017, soit une hausse de 3% par rapport à 2016. Le commerce, deuxième pôle contributeur avec 16% des besoins régionaux affiche la plus faible progression annuelle (+7%).

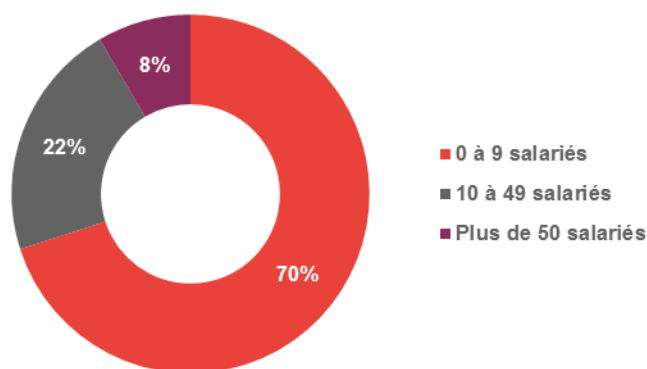
Les établissements du secteur agricole (y compris les industries agroalimentaires) envisagent de recruter près de 2 200 personnes soit 11% des besoins en main d'œuvre (+20%).

Enfin, la construction et l'industrie représentent respectivement 5% et 1% des intentions d'embauche en 2017. La plus forte progression concerne le secteur de la construction qui connaît une hausse de 66% en 2017 après la contraction de 2016 ([graphique 3](#)).

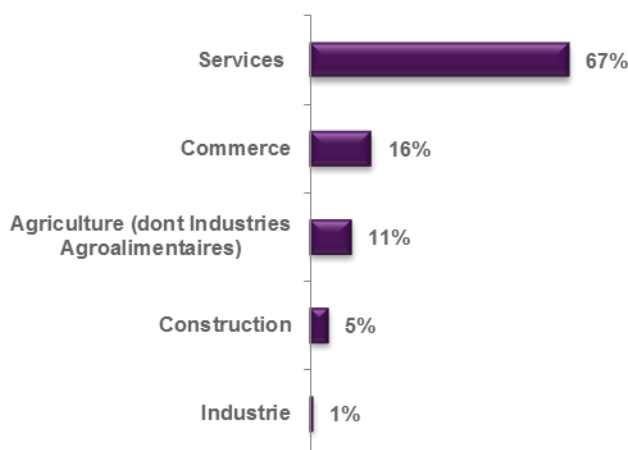
Graphique 1
EVOLUTION DU NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT



Graphique 2
REPARTITION DES PROJETS DE RECRUTEMENT SELON LA TAILLE DE L'ETABLISSEMENT



Graphique 3
REPARTITION DES PROJETS DE RECRUTEMENT PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

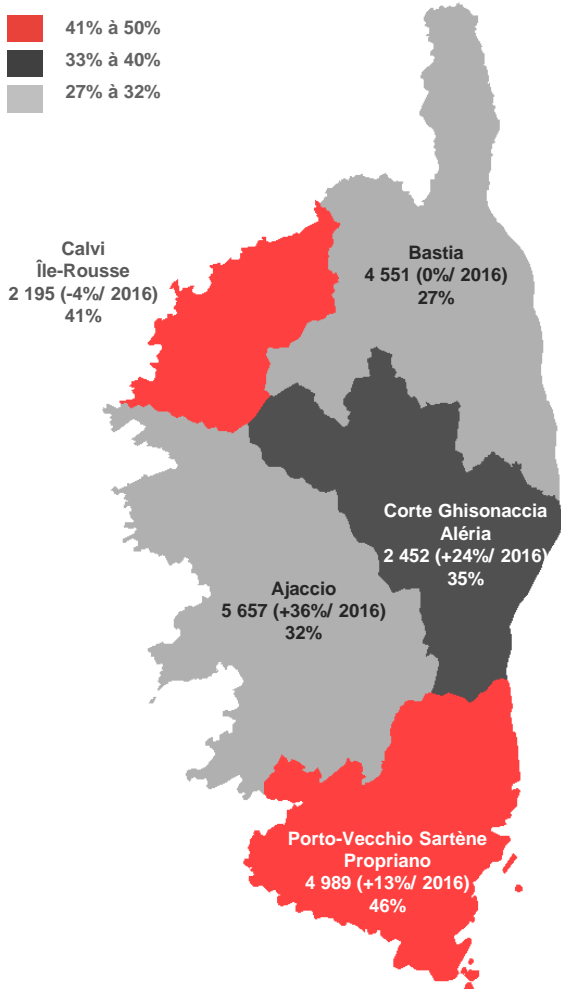
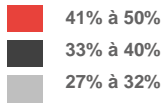


Graphique 4

PROPENSION A RECRUTER ET PROJETS DE RECRUTEMENT PAR BASSIN D'EMPLOI

Nombre de projets de recrutement et évolution par rapport à 2016

Part d'établissements recruteurs



Des velléités de recrutement hétérogènes d'un territoire à l'autre



Le département de Corse du sud, avec environ 10 650 projets de recrutement (+24% sur un an), représente 54% des intentions d'embauche de la région.

La Haute-Corse enregistre également une hausse de ses besoins en main d'œuvre mais de façon plus modérée, +4% sur un an (9 197 intentions d'embauche).

Entre les différents bassins d'emploi des écarts sont également observés.

C'est sur les bassins d'Ajaccio et de Corte Ghisonaccia Aléria que les hausses des projets de recrutement sont les plus marquées, soit respectivement +36% et +24% par rapport à 2016.

A l'inverse, les territoires de Bastia et Calvi Ile-Rousse voient leurs intentions d'embauche se stabiliser voire même diminuer.

Ajaccio et Bastia, des territoires à part

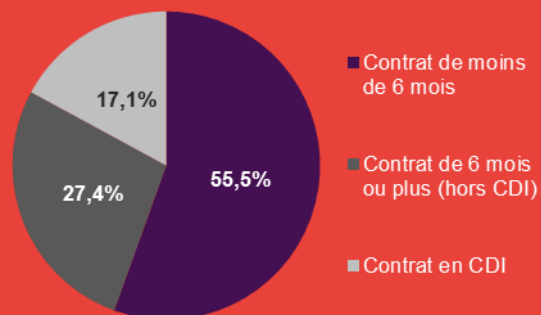
Les territoires d'Ajaccio et de Bastia enregistrent en 2017 plus de 10 200 intentions d'embauche, soit 52% des besoins en main d'œuvre de la région.

En outre, les recrutements envisagés sur ces deux bassins sont davantage qualifiés que sur les autres territoires. Sur les zones de Bastia et Ajaccio, sont ainsi concentrés 80% des projets de recrutement concernant des fonctions d'encadrement.

NATURE DES CONTRATS – HAUSSE MARQUÉE DE LA PART DES CDI



- Les contrats à durée indéterminée enregistrent une hausse de 7,5 points par rapport à 2016, et représentent ainsi 17,1% des intentions d'embauche prévues en 2017;
- Les contrats d'une durée de 6 mois ou plus (hors CDI) accusent quant à eux un repli, ils représentent 27,4% des projets de recrutement (-6,1 points sur un an);
- Les contrats de moins de 6 mois représentent 55,5% des projets de recrutement (-1,4 points par rapport à 2016). Ils sont couramment utilisés pour faire face à un surcroît d'activité ponctuel.

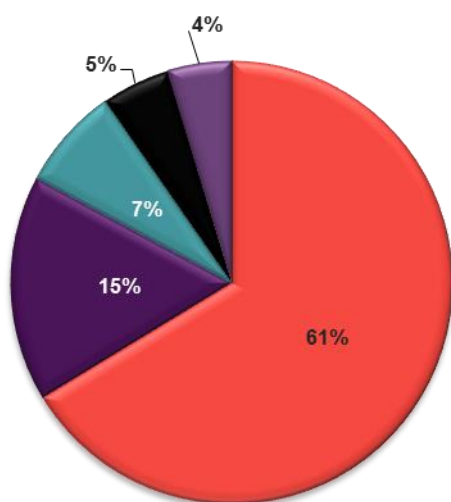


Les fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services représentent plus de 6 intentions d'embauche sur 10

Les métiers de *serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis), cuisiniers* ou encore *d'employés de l'hôtellerie* arrivent en tête des métiers les plus recherchés en raison de la forte saisonnalité qui les caractérise.

Graphique 5

REPARTITION DES PROJETS DE RECRUTEMENT SELON LES PRINCIPALES FAMILLES PROFESSIONNELLES



Vente, tourisme et services (12 122, 61%, +9% sur un an)

Serveurs de cafés, de restaurants [y compris commis]
Cuisiniers
Employés de l'hôtellerie

Autres métiers [dont agriculture (3 015, 15%, +17% sur un an)]

Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires

Social et médico-social (1 373, 7%, +4% sur un an)

Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)
Professionnels de l'animation socioculturelle

Ouvrier du BTP (912, 5%, +83% sur un an)

Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment
Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres,...)

Fonctions administratives (853, 4%, +38% sur un an)

Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales)
Agents d'accueil et d'information, standardistes
Agents administratifs divers (saisie, assistantat RH, enquêtes...)

Ouvrier des secteurs de l'industrie (694, 3%, +47% sur un an)

Mécaniciens et électroniciens de véhicules
Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage (y compris réparateurs)
Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir (y compris blanchisserie industrielle)

Encadrement (656, 3%, -2% sur un an)

Professionnels des spectacles
Artistes (musique, danse, spectacles, y compris professeurs d'art)
Cadres hôtellerie et restauration (y compris étab. de restauration collective)

Autres techniciens et employés (219, 1%, +104% sur un an)

Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement
Techniciens et chargés d'études du BTP
Techniciens en mécanique et travail des métaux

Tableau 1

LES 10 MÉTIERS AVEC LE PLUS GRAND NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT (EN VOLUME)

	Ensemble des projets de recrutement	% de projets difficiles	% de projets saisonniers
Serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis)	2 961	48%	90%
Cuisiniers	1 524	53%	89%
Employés de l'hôtellerie	1 488	39%	93%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	882	36%	83%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	756	52%	95%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	657	58%	90%
Employés de libre-service	542	51%	94%
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	524	49%	84%
Vendeurs habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	481	29%	77%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	458	44%	61%
Ensemble des 200 métiers	19 844	44%	70%

Tableau 2

LES 10 MÉTIERS ENREGISTRANT LES PLUS FORTES VARIATIONS A LA HAUSSE (EN VOLUME)

	2016	2017	Variation absolue 2017/ 2016
Serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis)	2 440	2 961	+521
Vendeurs en ameublement, équipement foyer, bricolage	23	162	+139
Conducteurs routiers et grands routiers	32	169	+137
Aides à domicile et aides ménagères	179	305	+126
Secrétaires bureautiques et assimilés	120	234	+114
Cuisiniers	1 414	1 524	+110
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	100	209	+109
Attachés commerciaux (en entreprise)	108	210	+102
Ouvriers qualif. magasinage et manutention	32	130	+98
Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	106	188	+82

Tableau 3

LES 10 MÉTIERS ENREGISTRANT LES PLUS FORTES VARIATIONS A LA BAISSSE (EN VOLUME)

	2016	2017	Variation absolue 2017/ 2016
Employés de libre service	692	542	-150
Surveillants étab. scolaires, AVS et aides éducateurs	163	50	-113
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	993	882	-111
Artistes (musique, danse, spectacle, y.c. professeurs)	273	170	-103
Vendeurs en habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	554	481	-73
Professionnels de l'animation socioculturelle	249	184	-65
Agents sécurité et surveillance, enquêteurs privés & assimilés	214	168	-46
Boulangers, pâtisseries	181	135	-46
Chefs cuisiniers	252	213	-39
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	496	458	-38

Tendance à la baisse des intentions d'embauche liées à une activité saisonnière

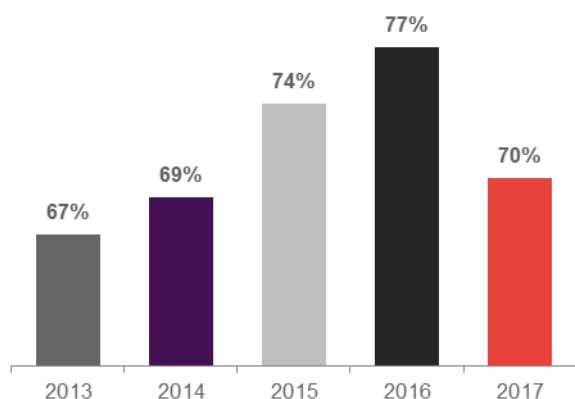
La part des projets de recrutement de type saisonnier diminue de 7 points en 2017, et s'établit ainsi à 70% contre 77% en 2016 (39% au niveau national).

La plus forte baisse de la part des projets saisonniers concerne le bassin d'emploi d'Ajaccio: 60% en 2017 contre 71% en 2016 (-11 pts).

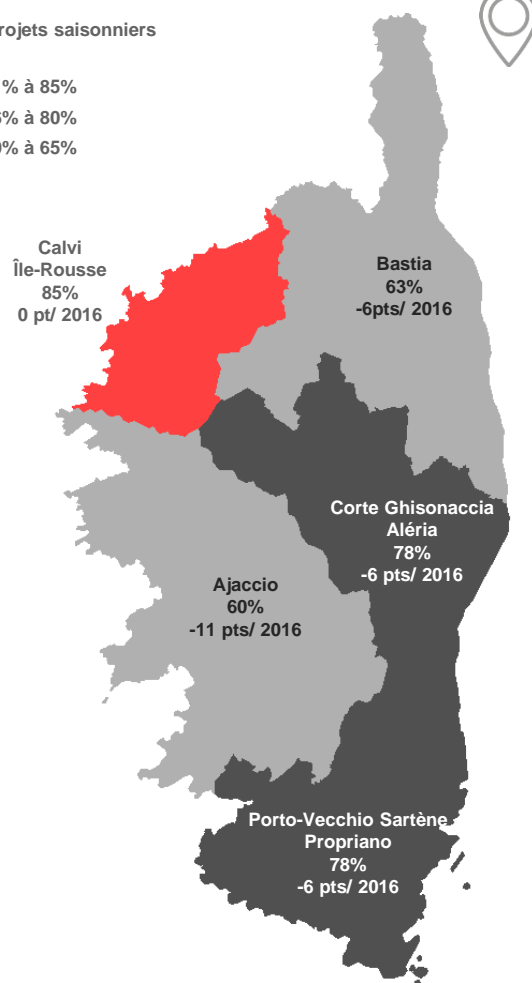
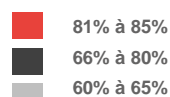
En Corse, ce sont les territoires de Calvi Ile-Rousse, Porto-Vecchio Sartène Propriano et Corte Ghisonaccia Aleria qui concentrent la part de projets de recrutement saisonniers la plus importante.

Graphique 6

ÉVOLUTION DE LA PART DES PROJETS DE RECRUTEMENT SAISONNIERS



Part de projets saisonniers



Projets de recrutement saisonniers, les métiers de l'Hôtellerie-Restauration principaux concernés

Certains employeurs envisagent de recruter pour des besoins ponctuels, notamment dans le secteur de l'hébergement-restauration. De fait, les métiers de *serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis)*, d'*employés de l'hôtellerie* ou encore de *cuisiniers* figurent parmi les métiers saisonniers les plus plébiscités. Les métiers de l'agriculture sont également fortement impactés par la saisonnalité. Il s'agit, entre autres, des *viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs* ou encore des *agriculteurs salariés, ouvriers agricoles*.

Tableau 4

LES 6 MÉTIERS RASSEMBLANT LE PLUS GRAND NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT SAISONNIERS (EN VOLUME)

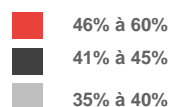
	Projets saisonniers		Ensemble des projets de recrutement
	Volume	Part	Volume
Serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis)	2 676	90%	2 961
Employés de l'hôtellerie	1 386	93%	1 488
Cuisiniers	1 357	89%	1 524
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	734	83%	882
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	715	95%	756
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	593	90%	657
Ensemble des 200 métiers	13 963	70%	19 844

Des intentions d'embauche de plus en plus difficiles à satisfaire

44% des projets de recrutement sont jugés difficiles en 2017, contre 33% en 2016 (37% au niveau national). Cela représente 8 663 projets assortis de difficultés de recrutement parmi les 19 844 intentions d'embauche enregistrées en Corse.

Selon les territoires, les difficultés à embaucher sont plus ou moins importantes et s'échelonnent entre 36% sur le bassin de Bastia et 59% sur le territoire de Corte, Ghisonaccia, Aléria.

Part de projets jugés difficiles



Graphique 7

ÉVOLUTION DE LA PART DES PROJETS DE RECRUTEMENT JUGÉS DIFFICILES

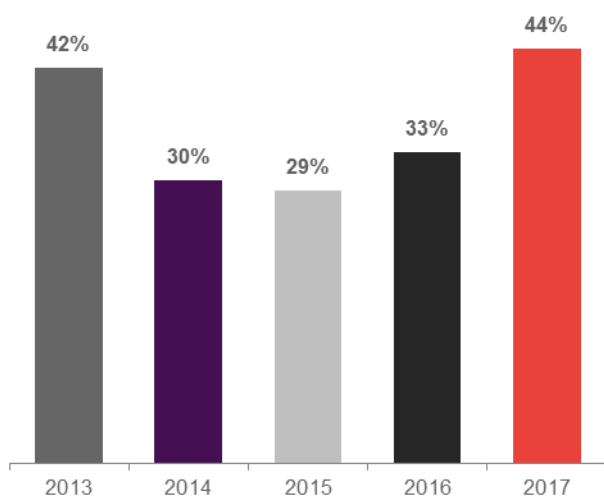


Tableau 5

LES 10 MÉTIERS RASSEMBLANT LE PLUS GRAND NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT JUGÉS DIFFICILES (EN VOLUME)

	Projets difficiles		Ensemble des projets de recrutement
	Volume	Part	Volume
Serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis)	1 414	48%	2 961
Cuisiniers	816	54%	1 524
Employés de l'hôtellerie	585	39%	1 488
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	394	52%	756
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	379	58%	657
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	318	36%	882
Employés de libre-service	275	51%	542
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	257	49%	524
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	204	45%	458
Aides à domicile et aides ménagères	177	58%	305
Ensemble des 200 métiers	8 663	44%	19 844

Tableau 6

LES 10 MÉTIERS RASSEMBLANT LA PLUS GRANDE PART DE PROJETS DE RECRUTEMENT JUGÉS DIFFICILES (EN %)*

	Projets difficiles	
	Volume	% de projets jugés difficiles
Chefs cuisiniers	213	71%
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	209	65%
Aides à domicile et aides ménagères	305	58%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	657	58%
Cuisiniers	1 524	54%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	756	52%
Aides –soignants (médico-psycho. , auxil. puériculture...)	272	52%
Employés de libre service	542	51%
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	524	49%
Serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis)	2 961	48%

Tableau 7

LES 10 MÉTIERS QUI RASSEMBLENT LA PLUS FAIBLE PART DE PROJETS DE RECRUTEMENT JUGÉS DIFFICILES (EN %)*

	Projets difficiles	
	Volume	% de projets jugés difficiles
Agents d'accueil et d'information, standardistes	216	11%
Caissiers (y compris pompistes...)	418	21%
Jardiniers salariés, paysagistes	232	24%
Secrétaires bureautiques et assimilés	234	25%
Attachés commerciaux (en entreprise)	210	29%
Vendeurs en habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	481	29%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	427	30%
Vendeurs en produits alimentaires	314	32%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	882	36%
Employés de l'hôtellerie	1 488	39%

* sont uniquement retenus les métiers représentant plus de 1% du nombre total de projets de recrutement en 2017

Tableau 8

SYNTHESE DES RESULTATS PAR BASSIN D'EMPLOI

	Etablissements recruteurs		Nombre de projets de recrutement		dont difficiles (en %)		dont saisonniers (en %)	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
AJACCIO	25%	32%	4 155	5 657	33%	42%	71%	60%
BASTIA	21%	27%	4 562	4 551	36%	36%	69%	63%
CALVI ILE ROUSSE	40%	41%	2 292	2 195	29%	44%	85%	85%
CORTE GHISONACCIA ALERIA	29%	35%	1 972	2 452	33%	59%	84%	78%
PORTO VECCHIO SARTENE PROPRIANO	40%	46%	4 410	4 989	34%	45%	85%	78%
REGION	28%	34%	17 391	19 844	33%	44%	77 %	70%

Tableaux 9 à 13

LES 10 MÉTIERS LES PLUS RECHERCHÉS PAR BASSIN D'EMPLOI

AJACCIO	Nombre de projets de recrutement
Serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis)	851
Employés de l'hôtellerie	489
Cuisiniers	412
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	231
Employés de libre-service	160
Caissiers (y compris pompistes...)	153
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	152
Vendeurs en ameublement, équipement foyer, bricolage	131
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	114
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	111

PORTO VECCHIO SARTENE PROPRIANO	Nombre de projets de recrutement
Serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis)	761
Employés de l'hôtellerie	527
Cuisiniers	423
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	296
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	230
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	211
Employés de libre-service	164
Vendeurs en produits alimentaires	155
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	121
Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	121

BASTIA	Nombre de projets de recrutement
Serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis)	625
Cuisiniers	231
Ouvriers non qualifiés emballage et manutention	167
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	160
Employés de l'hôtellerie	155
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	146
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	142
Caissiers (y compris pompistes...)	122
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	111
Employés de libre-service	109

CORTE GHISONACCIA ALERIA	Nombre de projets de recrutement
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	452
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	445
Serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis)	275
Cuisiniers	177
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	143
Employés de libre-service	63
Ouvriers non qualifiés emballage et manutention	60
Aides à domicile et aides ménagères	50
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	50
Agents de services hospitaliers	36

CALVI ILE ROUSSE	Nombre de projets de recrutement
Serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis)	449
Cuisiniers	282
Employés de l'hôtellerie	281
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	101
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	73
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	67
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	66
Caissiers (y compris pompistes...)	56
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	45
Employés de libre-service	45

ENQUETE COMPLÉMENTAIRE

L'enquête a été enrichie d'un volet complémentaire relatif aux motifs de recrutement (ou de non-recrutement), à la nature des difficultés de recrutement rencontrées ou encore aux types de recrutement envisagés. Ce volet complémentaire a été obtenu sur la base d'un sondage réalisé auprès d'un échantillon d'établissements représentatifs du champ de l'enquête classique.

Plus de quatre projets d'embauche sur dix concernent un emploi durable

→ La part de projets de recrutement pour des **emplois durables** (contrats de 6 mois ou plus et CDI) concernent **44,5%** des projets de recrutement recensés pour l'année 2017, soit une hausse de 1,4 points par rapport à 2016

→ **17,1%** des projets de recrutement sont envisagés dans le cadre d'un **CDI** (+7,5 points par rapport à 2016)

→ Principales difficultés de recrutement rencontrées: *candidats au profil inadéquat, pénurie de candidats, difficultés liées à la nature du poste proposé*

Hausse des projets de recrutement en alternance (+9,7 points sur un an)

→ **22,3%** des établissements envisagent de recruter au moins un poste en **contrat d'alternance** en 2017 (contre 12,6% en 2016)

Projets de recrutement envisagés par l'intermédiaire de Pôle Emploi (-8,9 points sur un an)

→ **67,4%** des établissements envisagent de recruter par l'**intermédiaire de Pôle emploi** (contre 76,3% en 2016)

→ Les principales motivations pour faire appel à Pôle emploi résident dans la *simplicité du service (proximité, implication vie locale...)*, dans sa *compréhension des besoins* ainsi que dans l'*importance de son fichier*

→ Le recours à Pôle emploi pour bénéficier de **mesures d'aide à l'embauche** a augmenté de 14,5 points entre 2016 et 2017, passant ainsi de 50,0% à 64,5%

Autres solutions de recrutement envisagées: candidat(s) en vue/ utilisation de candidatures spontanées et choix d'autres canaux de recrutement (intérim, cabinets de recrutement...)

Méthodologie

Cette enquête mesure les **intentions de recrutement** des employeurs pour l'année à venir, qu'il s'agisse de créations de poste ou de remplacements. Ces projets concernent tous les types de recrutement, y compris les postes à temps partiel ou bien saisonniers.

L'enquête BMO 2017 a été réalisée entre octobre et décembre 2016 dans les 13 régions métropolitaines et 5 départements d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, La Réunion, Mayotte).

Sont concernés par cette enquête les établissements relevant du secteur privé, les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois, les établissements du secteur agricole, les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions...), les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...) et pour finir les officiers publics ou ministériels (notaires...).

L'enquête porte donc sur l'ensemble des employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (Banque de France...).

Les résultats ont été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des employeurs de la région.

Source : Enquête BMO 2017, Pôle emploi – CRÉDOC

EN SAVOIR PLUS

Un site dédié: bmo.pole-emploi.org



Réalisation
Direction de la Stratégie et de la Maîtrise des Risques
Statistiques, Études et Évaluation

PÔLE EMPLOI CORSE
Résidence Opéra – Bvd Louis Campi
CS 50221
20700 AJACCIO CEDEX 9

www.pole-emploi.org

